



**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ**  
(2017 - 2018) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı                        | Kodu                                                                                                                                                                                                   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Bilişimde Tüketici Davranışları | YBS465                                                                                                                                                                                                 | 7       | 3 + 0    | 5,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm                     | Yönetim Bilişim Sistemleri - Lisans (Sınıf içi)                                                                                                                                                        |         |          |      |         |
| Amaç                            | Tüketici davranışının çeşitli bileşenlerini açıklamak ve bunları kar amaçlı olan ve/veya kar amaçlı olmayan örgütlerdeki pazarlama uygulamalarını geliştirebilmek için değerlendirmek amaçlanmaktadır. |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                    | Tüketici davranışının çeşitli bileşenlerini açıklamak ve bunları kar amaçlı olan ve/veya kar amaçlı olmayan örgütlerdeki pazarlama uygulamalarını geliştirebilmek için değerlendirmek amaçlanmaktadır. |         |          |      |         |
| Ders Veren                      | Doç. Dr. Buket BORASEMİZ                                                                                                                                                                               |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları                 | Yavuz Odabaşı Tüketici Davranışları                                                                                                                                                                    |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tüketici davranışlarına giriş, tüketici davranışı pazarlama ilişkisi, tüketici davranış modelleri |
| 2     | Tüketici davranışını biçimlendiren bireysel farklılıklar                                          |
| 3     | Tüketici yaşam tarzları ve pazar bölümlendirme                                                    |
| 4     | Tüketici davranışını biçimlendiren sosyo-kültürel etkenler                                        |
| 5     | Tüketici davranışını biçimlendiren sosyo-kültürel etkenler (devam)                                |
| 6     | Tüketici davranışını biçimlendiren psikolojik süreçler ve durumsal etkiler                        |
| 7     | vize                                                                                              |
| 8     | Tüketici karar verme ve satın alma davranışları                                                   |
| 9     | Tüketicilerin satın alma ve satın alma sonrası davranışları                                       |
| 10    | Tüketiciler nasıl düşünürler? Tüketicilerin bilişsel yapıları                                     |
| 11    | Tüketici davranışları araştırmaları                                                               |
| 12    | Yeni tüketici eğilimleri                                                                          |
| 13    | Tüketim toplumu ve tüketim kültürü tartışmaları                                                   |
| 14    | Uygulama                                                                                          |

| Ders İş Yüğü                                                                                                                                                                      | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar            | Süresi (Saat) | Sayısı |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|--------|
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, Dinleme ve anlamlandırma, yönetsel beceriler                                                                               | Seminer                                    | 1             | 1      |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum                                                                                               | Sözlü                                      | 3             | 6      |
| Gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, yönetsel beceriler, Önceden planlanmış özel beceriler | Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri / Projeleri | 1             | 1      |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                                                                                                 | Rol Yapma / Drama                          | 1             | 1      |
| Gözlem/durumları işleme, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma                                                                                                             | Saha / Arazi Çalışması                     | 1             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme                                                                                                                                 | Panel                                      | 1             | 1      |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                                                                                                 | Problem Çözme                              | 1             | 1      |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim                                                                                                                             | Sınıf Dışı Çalışma                         | 1             | 1      |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma                                                                                                                                      | İnceleme / Anket Çalışması                 | 3             | 1      |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                                                                                                 | Vaka Çalışması                             | 1             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma                                                                                                                                                          | Ders                                       | 3             | 14     |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme                                                                                                                                 | Gösterim                                   | 1             | 1      |
| Gözlem/durumları işleme, Bilişim, yönetsel beceriler, takım çalışması                                                                                                             | Laboratuvar                                | 1             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme                                                                                                                                 | Konuk Konuşmacı                            | 1             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması                                                                            | Beyin Fırtınası                            | 1             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme                                                                                             | Tartışmalı Ders                            | 3             | 14     |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, Bilişim becerileri                                                                                                             | Benzetim                                   | 1             | 1      |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması                                                    | Grup Çalışması                             | 3             | 1      |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                                                                                                 | Özel Destek / Yapısal Örnekler             | 2             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme                                                                                             | Küçük Grup Tartışması                      | 1             | 1      |
| Ara Sınav 1                                                                                                                                                                       |                                            | 1             | 1      |
| Final                                                                                                                                                                             |                                            | 1             | 1      |
| Uygulama 1                                                                                                                                                                        |                                            | 1             | 1      |
| Ödev (Sunum)                                                                                                                                                                      |                                            | 1             | 1      |
| Ders İş Yüğü:                                                                                                                                                                     |                                            | 128           |        |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):                                                                                                                                                       |                                            | 5,02          |        |

#### Program Çıktıları

|    |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bilişim sistemleri ile ilgili temel kavramlara hakim olarak işletmenin yönetim, üretim, pazarlama, insan kaynakları, sayısal yöntemler, muhasebe ve finans gibi temel fonksiyonlarını bilişim sistemleri çerçevesinde içselleştirebilir. |
| 2  | İşletmecilik ve bilişim ile ilgili mesleki ve etik kurallara uyabilir, güncel ve gelişen eğilimleri izleyebilir.                                                                                                                         |
| 3  | Alanındaki mesleki faaliyet ve projelerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayabilir ve yönetebilir, analitik düşünebilme yoluyla sorunları neden ve sonuçları ile kavrayabilir.             |
| 4  | Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilir; düşüncelerini nitel ve nicel verilerle desteklenmiş sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilir.                                       |
| 5  | Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak profesyonel, yasal ve etik ilkeleri anlayabilir ve uygulayabilir.                               |
| 6  | Sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilir ve yönetebilir, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilir ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilir.                                                                                               |
| 7  | Bilginin elde edilmesi, saklanması, yeniden elde edilmesi ve güvenliği konusunda gerekli veri tabanı sistemleri ve web ortamları geliştirebilir ve yönebilirler.                                                                         |
| 8  | Bir yabancı dili yönetim bilişim sistemleri alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme.                                                                                                             |
| 9  | Ofis yazılımlarını ileri düzeyde kullanabilir ve İşletme alanındaki teknolojilerin yaygınlaştırabilir ve alanındaki konularda liderlik edebilir.                                                                                         |
| 10 | Bir bilgisayar ağ sistemini yapılandırabilme, bilgisayar ağlarına ve donanıma ilişkin karşılaşılan sorunları çözebilme                                                                                                                   |
| 11 | Konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilir.                                                                                                                                |
| 12 | Toplumun güncel sorunlarını çözmeye yönelik projeler üretebilir, mesleğiyle ilgili konularda toplumla ve meslektaşlarıyla bilgi paylaşabilir.                                                                                            |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                                                                                                                                                   | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Tüketici davranışının çeşitli bileşenlerini açıklamak ve bunları kar amaçlı olan ve/veya kar amaçlı olmayan örgütlerdeki pazarlama uygulamalarını geliştirebilmek için değerlendirmek amaçlanmaktadır. | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Ortalama Değer                                                                                                                                                                                         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/181232>