



**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**  
**UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**FİNANS VE BANKACILIK**  
(2019 - 2020) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı                   | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Etkili İletişim Teknikleri | BAF327                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm                | Finans ve Bankacılık - Lisans (Öğün, yüz yüze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |          |      |         |
| Amaç                       | Öğrencilerin iletişim türleri çerçevesinde genel iletişim yeteneklerini; potansiyellerini geliştirmek, mesleki yazışma teknikleri hakkındaki bilgi düzeylerini artırmak, teknoloji ve iletişim bağlantısını teorik ve uygulama bağlamında kurabilmelerine yardımcı olmak, resmi ve gayri resmi iletişim arasındaki farkları hatırlatmak, sunum hazırlama ve sunuş yapma yeteneklerini geliştirmek dersin temel amaçlarını oluşturmaktadır. |         |          |      |         |
| Ders İçeriği               | İletişim ve dijital teknolojiler hakkında genel kavramları tanımlayan ve temel bilgiler aktaran konular içermektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |          |      |         |
| Ders Veren                 | Doç. Dr. Ali ARICI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları            | İknanın Psikolojisi, R. B. Cialdini, 2016, Mediacat. Çaktırmadan İkna, Packard, V., 2007, Mediacat. İkna Edici İletişim (Ed. Mne Oyman, 2013) AÖF Kitapları. Etkili İletişim (Ed. Uğur Demiray), Pegem, 2010.                                                                                                                                                                                                                              |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 1     | İletişim Kavramı, Türleri, Önemi, Fonksiyonları ve Temel Özellikleri |
| 2     | İletişim Süreci ve İletişim ile İlgili Temel Kavramlar               |
| 3     | Sözsüz İletişim ve Kinesics                                          |
| 4     | Sözsüz İletişim ve Kinesics II                                       |
| 5     | Formal-İnformal İletişim ve Yazılı İletişim                          |
| 6     | Sözlü İletişim, Konuşma ve İlgili Temel Kavramları                   |
| 7     | Algı ve İletişim                                                     |
| 8     | Görsel İletişim, İlgili Temel Kavramları                             |
| 9     | Dinleme Kavramı ve Türleri Çerçevesinde Günümüzde İletişim           |
| 10    | İkna Kavramı, Teorileri ve İlgili Temel Kavramları                   |
| 11    | İkna Kavramı, Teorileri ve İlgili Temel Kavramları II                |
| 12    | Sunum Teknikleri ve Programları                                      |
| 13    | Sunum Hazırlama ve Sunum Yapma                                       |
| 14    | Sunum Hazırlama ve Sunum Yapma II                                    |

| Ders İş Yüğü                                                                                           | Çalışma Türü / Öğretim Metotları | Süresi (Saat) | Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme                  | Tartışmalı Ders                  | 4             | 3      |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum                    | Sözlü                            | 8             | 5      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması | Beyin Fırtınası                  | 4             | 2      |
| Dinleme ve anlamlandırma                                                                               | Ders                             | 7             | 5      |
| Ara Sınav 1                                                                                            |                                  | 3             | 1      |
| Final                                                                                                  |                                  | 4             | 1      |
| Ders İş Yüğü:                                                                                          |                                  | 102           |        |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):                                                                            |                                  | 4             |        |

| Program Çıktıları |                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | Finans alanıyla ilgili temel kavramlara, güncel ve teorik bilgilere sahip olur.                                                         |
| 2                 | Alanla ilgili edindiği bilgi ve becerileri finansal süreçleri çözmede kullanır, analitik ve stratejik düşünerek uygulamaya geçirebilir. |
| 3                 | Alanla ilgili edindiği bilgiler çerçevesinde finansal piyasaları ve finansal kurumları değerlendirebilir.                               |
| 4                 | Alanla ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği sorumluluklara açık olur.                                                          |
| 5                 | Alanla ilgili konularda bireysel anlamda sorumluluğa açık olur.                                                                         |
| 6                 | Finansal olaylar arasında neden-sonuç ilişkisi kurar ve yorumlar.                                                                       |
| 7                 | Finansal konularla ilgili bilgi ve becerileri yazılı ve sözlü olarak aktarır ve iletişim kurar.                                         |
| 8                 | Finansal konularda gelişmeleri takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde bir yabancı dili anlayabilir ve kullanabilir.           |
| 9                 | Alanın gerektirdiği düzeyde bilgi, iletişim teknolojileri ve paket programları kullanabilir.                                            |
| 10                | Alanla ilgili konularda toplumsal refahı ön planda tutar ve etik değerlere uygun değerlendirerek yorum yapar.                           |
| 11                | Finansal piyasa ve kurumların iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözetecek şekilde ilişkilerini izleyebilir.                         |
| 12                | Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verir, verileri ilgili doğrultuda toplar.                  |
| 13                | Finans ve bankacılık konularında edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ömür boyu öğrenmeye açıktır.                         |
| 14                | Alanıyla ilgili konularda bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirebilir.                                           |
| 15                | Genelde finans, özelde ise bankacılık konuları ile ilgili bilgi birikimine sahip olur ve ekonomide yaşanan süreçleri izleyebilir.       |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı                                           | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İkna kavramını ve teorilerini örneklerle açıklayabilme         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
| Resmi ve resmi olmayan iletişim gereklerini açıklayabilme      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
| Sunum hazırlayarak sunum yeteneklerini geliştirebilme          | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
| Sözsüz iletişim ve ilgili temel kavramlarını anlamlandırabilme | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
| İletişim türlerini ve temel kavramlarını açıklayabilme         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/198663>