



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2019 - 2020) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	TRZ306	6	3 + 0	3,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze)				
Amaç	Seyahat işletmelerine ilişkin temel bilgileri öğretmek, seyahat acentaları ve tur operatörlerinin hizmet ve ürünlerine ilişkin bilgiler vermek				
Ders İçeriği	Seyahat acentaları, tur operatörleri ve turlar.				
Ders Veren	Doç. Dr. Sıla KARACAOĞLU				
Ders Kaynakları	İrfan Mısırlı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık, 2015 , TÜRSAB (2019). Turizme Giriş: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü.				

Hafta	Konu
1	Turizm ve seyahat sektörü
2	Seyahat, seyahat acenteciliği ve tur operatörlüğü kavramları
3	Türkiye'de seyahat acenteciliği
4	Turizmde dağıtım sistemi ve dağıtım sisteminde seyahat acentelerinin yeri
5	Seyahat acentelerinin sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonu
6	Seyahat acentelerinin kurulması ve örgütlenmesi ve ilgili mevzuat
7	Uluslararası seyahat acenteleri ve turizm sektöründeki yeri
8	Seyahat acentelerinin örgütlenmesi, TÜRSAB ve uluslararası seyahat örgütleri
9	Tur operatörlüğü
10	Tur operatörlerinin faaliyetleri ve özellikleri
11	Tur operasyonları ve tur örnekleri
12	Tur çalışanları ve görev tanımları
13	Paket tur kavramı
14	Paket tur çeşitleri ve fiyatlaması

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Gösterim	2	2
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	4
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	2	4
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	2	2
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	2	3
Ara Sınav 1		1	1
Ödev 1		2	2
Final		2	2
Ders İş Yükü:		81	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		3,18	

Program Çıktıları	
1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözümler üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütebilme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekliliği için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Seyahat acentalarının sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonunu öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paket tur kavramını, tarihçesini, çeşitlerini, fiyatlandırmasını öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seyahat acentalarına ilişkin temel bilgileri öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası seyahat örgütlerini öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/198738>