



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME
(2019 - 2020) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Pazarlama Araştırmaları	İSL303	5	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	İşletme - Lisans (yüz yüze eğitim)				
Amaç	Pazarlama araştırması süreci, veri kaynakları, araştırma tasarımları, ölçme ve ölçekler, araştırma evreni ve örnekleme, veri toplama yöntemleri ve araçları, veri analiz teknikleri ve araştırma raporunun hazırlanması konularında teori ve uygulamaya yönelik bilginin kazandırılması.				
Ders İçeriği	Pazarlama araştırması süreci, veri kaynakları, araştırma tasarımları, ölçme ve ölçekler, araştırma evreni ve örnekleme, veri toplama yöntemleri ve araçları, veri analiz teknikleri ve araştırma raporunun hazırlanması konularında anlatımlar, sınıf içi tartışmalar ve öğrenci sunumları.				
Ders Veren	Doç. Dr. Buket BORA SEMİZ				
Ders Kaynakları	Araştırma Tasarımı: Nitel - Nicel ve Karma Yöntem Yaklaşımları, Yazar: J. David Creswell Çevirmen: Ali Özkaya Nobel Akademik Yayıncılık, Nakip, Mahir, Pazarlamada Araştırma Teknikleri ve SPSS Uygulamaları, 3. Baskı, Seçkin Yayıncılık, 2013.				

Hafta	Konu
1	Pazarlama Araştırması, Araştırma Süreci ve Araştırma Yaklaşımları
2	Pazarlama Araştırmasında Veri Kaynakları: İkincil Veri Toplama Yöntemleri ve Analiz Teknikleri.
3	Pazarlama Araştırmasında Veri Kaynakları: Birincil Veri Toplama Yöntemleri ve Nitel ve Nicel Araştırmalar.
4	Nitel Araştırma Tasarımları: Odak Grup Çalışmaları, Derinlemesine Mülakat ve Projektif Teknikler.
5	Nicel Araştırma Tasarımları: Gözetim, Gözlem ve Deney.
6	Anket Tasarımı
7	Ara Sınav
8	Pazarlama Araştırmalarında Ölçüm ve Kullanılan Ölçekler.
10	Verinin Analize Hazırlanması ve Tanımlayıcı İstatistikler
11	Veri Analizi: Farklılıkların Tespitine Yönelik Parametrik Analiz Teknikleri
12	Veri Analizi: İlişkilerin Tespitine Yönelik Parametrik Analiz Teknikleri
13	Veri Analizi: Parametrik Olmayan Analiz Teknikleri
14	Araştırma Raporunun Hazırlanması / GRUP PROJE RAPORLARININ TESLİMİ

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, Dinleme ve anlamlandırma, yönetsel beceriler	Seminer	3	6
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	13
Gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, yönetsel beceriler, Önceden planlanmış özel beceriler	Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri / Projeleri	1	6
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	12
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	3	6
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma	İnceleme / Anket Çalışması	2	5
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	1	13
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	1	5
Gözlem/durumları işleme, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma	Saha / Arazi Çalışması	1	6
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	1	13
Ara Sınav 1		6	1
Ödev 1		12	1
Final		6	1
Ödev (Sunum)		12	1
Ders İş Yükü:		150	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		5,88	

Program Çıktıları

1	Alan ile ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği sorumluluklara açık olma.
2	Girişimcilik ve liderliğin önemini bilme.
3	Alan ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olma...
4	Alan ile ilgili konularda bireysel anlamda sorumluluğa açık olma.
5	Bireysel bilgi ve becerileri ile alanla ilgili kişi ve kurumlara düşünceleri yazılı ve sözlü olarak aktarabilme, onlara çözüm önerisi sunabilme.
6	Alan ilgili konularda bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme.
7	Alan ile ilgili edinilen bilgiler çerçevesinde bir işletmenin çevresini ve mikro anlamda işletmenin kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme.
8	Alan ile ilgili konularda toplumsal refahı ön planda tutabilme ve etik değerlere uygun değerlendirme ve yorum yapabilme
9	Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verme.
10	İşletmenin iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözetecek şekilde ilişkilerini düzenleyebilme ve yönetebilme.
11	Bir yabancı dili işletmecilik alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme.
12	Alanın gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Nitel ve nicel araştırma yaklaşımları ayırımı yapar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veri toplama amacına uygun soru ve ölçekleri kullanarak anket tasarımı yapar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Araştırma yaklaşımlarını tanımlar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplanan verileri uygun istatistik teknikler kullanarak analiz eder.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veri türlerini sınıflandırır ve veri türüne uygun veri toplama yöntemlerini belirler.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/200238>