



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2021 - 2022) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Gönüllülük Çalışmaları	TRZ437	7	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze)				
Amaç	Dersin temel amacı toplumsal sorumluluk bilincini kazandırmak için uygulama sırasında birliği, dayanışma, etkili iletişim ve öz değerlendirme becerilerini geliştirmek, öğrencilerin eğitim yaşamları boyunca edindikleri bilgi, beceri, sosyal, kültürel, ahlaki değerleri ve birikimleri kullanmak, üniversite ile toplum arasındaki bağları güçlendirmek; insani, sosyal, ekonomik vb. problemlerle toplumda göçler ve afetler, engelliler, dezavantajlı gruplar başta olmak üzere çeşitli konu ve sorunlar hakkında duyarlılık kazanmalarını sağlamaktır.				
Ders İçeriği	Gönüllülük, Etik, Ahlak, Hayırs severlik, Gönüllülüğün Önemi, Bireysel Sosyal Gönüllülük Çalışmaları, Kurumsal Gönüllülük, Kurum Kimliği, Kurum İmajı, Kurumsal Gönüllülükte Ekonomik, Örgütsel ve Toplumsal Konular, Gönüllülük Konuları ve Başarılı Gönüllülük Çalışmalarının İncelenmesi				
Ders Veren	Doç. Dr. Nurdan SEVİM, Dr. Öğr. Üyesi Özgür ÇETİNER, Dr. Öğr. Üyesi Öznur CUMHUR, Öğr. Gör. Samet KARAHAN, Dr. Öğr. Üyesi Serhat BİNGÖL				
Ders Kaynakları	Özden, Kemal (2008), "Sivil Toplum Kuruluşlarında Gönüllü Yönetimi", Sivil Toplum Kuruluşlarında Yönetim, Ed. Ali Coşkun, İstanbul: S				

Hafta	Konu
1	Kavramsal Çerçeve, Etkili İletişim, İşbirliği, Öz Değerlendirme, Yönetim ve Organizasyon, Gönüllülük Kavramı ve Gönüllü Yönetimi, Üniversite Toplum İlişkileri, Topluma Katkı.
2	Temel Gönüllülük Alanları (Afet ve Acil Durum, Çevre, Eğitim ve Kültür, Spor, Sağlık ve Sosyal Hizmetler vb.)
3	Temel Gönüllülük Alanları, Toplumda Risk Gruplarında Gönüllülük
4	Gönüllü Çalışmalarda Etik, Ahlaki, Dini, Geleneksel Değerler ve İlkeler
5	Örnek Gönüllü ve Gönüllülük Çalışmaları
6	Gönüllü Çalışmalarla İlgili Proje Geliştirme ve Gönüllü Çalışmalara Katılım
7	Ara Sınav
8	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
9	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
10	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
11	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
12	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
13	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
14	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	4	3
Ara Sınav 1		5	1
Final		5	1
Ders İş Yüğü:		78	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		3,06	

Program Çıktıları	
1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşabileceği öngörülemeyen sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözüm üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve kuvvetli yönlerini tanımlama, akıl yürütebilme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgi sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişiler ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının önemini açıklayabilir.	1	1	1	5	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1
Öğrenci topluma hizmet çalışmalarının içinde gönüllü olarak yer alabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının, projelendirilmesi ve uygulama safhalarını açıklayabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
Öğrenci projeleri yürütürken hem proje içinde, hem proje dışında paydaşları ile etkili iletişim kurabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
Öğrenci toplumsal sorunlar hakkında uzman olmayan kişileri bu konuda bilgilendirebilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının önemini açıklayabilir.	1	1	1	5	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1
Öğrenci topluma hizmet çalışmalarının içinde gönüllü olarak yer alabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının, projelendirilmesi ve uygulama safhalarını açıklayabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
Öğrenci projeleri yürütürken hem proje içinde, hem proje dışında paydaşları ile etkili iletişim kurabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
Öğrenci toplumsal sorunlar hakkında uzman olmayan kişileri bu konuda bilgilendirebilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1