



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2021 - 2022) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
CRS Uygulamaları (Amadeus)	TRZ441	7	2 + 2	6,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, Yüz yüze)				
Amaç	CRS sistemleri ile bilgilerin öğrencilere aktarılması, Amadeus programını hakkında bilgilerin verilmesi, havayolu taşımacılığı için rezervasyon ve bilet satışını gerçekleştirebilme yetkinliği kazandırılması ve tüm bu süreçler sonucunda, öğrencilere Amadeus programının öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	Bu ders, havayolu taşımacılığı için gerekli olan rezervasyon, bilet satışı ve fiyatlandırma için Amadeus programının öğrencilere aktarılmasını içermektedir				
Ders Veren	Doç. Dr. Serhat BİNGÖL				
Ders Kaynakları	Amadeus Rezervasyon ve Fiyatlandırma Eğitim Notları				

Hafta	Konu
1	Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife
2	Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma
3	Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler
4	İptal İşlemi ve Sınıf ve Tarih Değişikliği
5	PNR Kopyalama, PNR Ayırma, PNR History
6	Que Sistemi, Amadeus E-Mail, Yolcu Bilgi Dosyası Oluşturma
7	Alıştırmalar
8	Ücret Görüntüleme, Yolcu Rezervasyon Kaydına Ücret Yükleme
9	Yolcu Bileti Şablonu, Yolcu Bileti Şablonu ile İlgili Değişiklikler, Yolcu Bileti Basımı
10	Yolcu Bileti İptali
11	Yolcu Bileti Raporu Görüntüleme, Yeniden Bilet Düzenleme
12	Yolcu Biletindeki Rezervasyon Değişikliği
13	Ücret İade İşlemleri
14	Alıştırmalar

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	5
Gözlem/durumları işleme, Bilişim, yönetsel beceriler, takım çalışması	Laboratuvar	2	14
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	1	5
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	1	14
Ara Sınav 1		3	1
Dönem Sonu Uygulaması		3	3
Ders İş Yükü:		92	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		3,61	

Program Çıktıları	
1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözüm üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütebilme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgi sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Amadeus sertifikasının alınması	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Amadeus programının uygulamalı olarak öğrenilmesi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Fiyatlama ve bilet kesmenin öğrenilmesi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Rezervasyon ve bilet satışının öğrenilmesi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Havayolu ulaşımı hakkında bilgi sahibi olunması	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ortalama Değer	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/234942>