



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
GÖLPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU
SOSYAL HİZMETLER
(2020 - 2021) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Örgüt Psikolojisi	SHI227	3	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmetler - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	İş ve örgüt alanı ile ilgili sorunlara bilimsel temelli çözümler üretmek amacıyla bireylerin davranışlarının çalışma ortamında incelenmesi, iş yerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli sosyal ve psikolojik süreçleri bilmek, niceliksel yöntemlerle çalışanların davranışlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	İş ve örgüt alanı ile ilgili sorunlara bilimsel temelli çözümler üretmek amacıyla bireylerin davranışlarının çalışma ortamında incelenmesi, iş yerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli sosyal ve psikolojik süreçler, niceliksel yöntemlerle çalışanların davranışlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi.				
Ders Kaynakları	IZGAR, H. (2012). Endüstri ve Örgüt Psikolojisi, Eğitim Yayınevi, KONYA, ÖKSÜZER, A. N. ÖRGÜTÜN ÇATIŞMA ÇÖZME KÜLTÜRÜ VE ÖRGÜTSEL DEDİKODUNUN ÇALIŞAN İYİ OLUŞU VE ÜRETİM KARŞITI İŞ DAVRANIŞINA ETKİSİ: ÖRGÜTSEL SİNİZMİN ARACILIK ROLÜ.				

Hafta	Konu
1	Endüstri psikolojisinin kapsamı ve tarihsel gelişimi
2	Örgütlerde kurumsallaşma ve liderlik
3	Örgüt kuramları
4	Örgütte iletişim
5	Örgütte iletişim
6	Liderlik ve rolleri
7	İş motivasyonu
8	İş doyumu
9	Çalışanlarda stres ve tükenmişlik
10	Personel psikolojisi
11	İş ve meslek analizi
12	İş ve meslek analizi
13	Örgütlerde çatışma çözme ve arabuluculuk
14	Örgütlerde çatışma çözme ve arabuluculuk, dönemin genel değerlendirmesi

Program Çıktıları

- Sosyal hizmetler alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilir.
- Sosyal hizmetler alanında karşılaşılabilecek sorunları öngörür ve tedbirler alabilir.
- Etkin iletişim kurma beceresine sahiptir.
- Ülkesindeki sosyal yapıyı tarif edebilir.
- Sosyal meseleleri analiz edebilme ve çözüm getirebilme yeteneğine sahiptir.
- İnsanın gelişimini ve sosyal çevresi ile etkileşimini tanımlar.
- Sosyal hizmetlere ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuatı bilir.
- Sosyal politika ve programları anlatabilir.
- Görüşme ilke ve tekniklerini bilir.
- Bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanabilir.
- Rapor yazma ve sunuma ilişkin süreçleri tanımlar.
- Sınıf, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel eğilim, din, kültür, hayata bakış ve beklentiler açısından birey, grup ve toplumların farklılıklarına saygı duyar.
- Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını, mesleki etik, insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde tanımlar.
- Sosyal hizmet alanının doğasının zorunlu kıldığı disiplinler, uzmanlıklar ve kurumlar arası işbirliğinin gerektirdiği ekip çalışması ilkelerini tanımlar.
- Dünyadaki sosyal olayları ve sorunları takip eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
----------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/272124>