



| Ders Adı            | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Sosyal Hizmet Etiği | SHB210                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4       | 2 + 0    | 3,0  | Zorunlu |
| Birim Bölüm         | Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |          |      |         |
| Amaç                | Bu dersin amacı sosyal hizmet öğrencilerine mesleğin etik ilke ve değerlerini öğretmek ve benimsetmektir.                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |          |      |         |
| Ders İçeriği        | Etik nedir; sosyal hizmet uygulamasında etiğin anlamı; sosyal hizmet uygulamalarında karşılaşılan etik ikilemler ve çözüm yolları; sosyal hizmette değer tartışmaları; sosyal hizmet için geliştirilen ulusal ve uluslar arası etik standartlar.                                                                                                                                  |         |          |      |         |
| Ders Veren          | Doç. Dr. Gizem ÇELİK ÖZKAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları     | Fatih Şahin (2009) Sosyal Hizmette Kendi Kaderini Tayin Hakkı, Aile ve Toplum, Ekim-Kasım-Aralık, Pp.87-97. , Sarah Banks (2001) Ethics and Values in social work Pp.9-22., Aslıhan Burcu Öztürk (2009) Sosyal Hizmet Etiğinde Farklı Yaklaşımlar, Toplum ve Sosyal Hizmet, 20(1), Pp. 105-115 , Sosyal Hizmet Mesleğinin Etik İlkeleri ve Sorumlulukları SHU Derneği Yay. (2003) |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tanışma, dersin kapsamını belirleme ve temel kavramlar                                      |
| 2     | Sosyal hizmet uygulamasında değerler                                                        |
| 3     | Başlıca etik teorileri                                                                      |
| 4     | Mesleki ilişkide uyulması gereken etik kurallar                                             |
| 5     | Sosyal hizmet uzmanı ve müracaatçı ilişkisinde sınır kavramı ve dual ilişki                 |
| 6     | Mesleki ilişkide gizlilik ve mahremiyet ilkesi                                              |
| 7     | Mesleki ilişkide self-determinasyon ilkesi                                                  |
| 8     | ARASINAV                                                                                    |
| 9     | Çeşitli ülkelerdeki sosyal hizmet uygulamalarında kullanılan etik kodlarının incelenmesi    |
| 10    | Çeşitli ülkelerdeki sosyal hizmet uygulamalarında kullanılan etik kodlarının incelenmesi II |
| 11    | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması (I)    |
| 12    | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması (II)   |
| 13    | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması (III)  |
| 14    | Genel değerlendirme                                                                         |

| Ders İş Yükü                                                                                           | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                      | Problem Çözme                   | 1             | 14     |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                      | Rol Yapma / Drama               | 2             | 5      |
| Dinleme ve anlamlandırma                                                                               | Ders                            | 2             | 14     |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim                                                  | Sınıf Dışı Çalışma              | 1             | 14     |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                      | Vaka Çalışması                  | 1             | 10     |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması | Beyin Fırtınası                 | 1             | 14     |
| Ara Sınav 1                                                                                            |                                 | 1             | 1      |
| Final                                                                                                  |                                 | 2             | 1      |
| Ders İş Yükü:                                                                                          |                                 | 93            |        |
| AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):                                                                            |                                 | 3,65          |        |

| Program Çıktıları |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.                                                                                                    |
| 2                 | Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.                                                                                                                                                              |
| 3                 | İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.                                                                                                                                                                                                  |
| 4                 | İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.                                                                                                                                               |
| 5                 | Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.                                                                                                                                      |
| 6                 | Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.                                                                                                                                                                                  |
| 7                 | Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.                                                                                                                                                                                                  |
| 8                 | Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.                                                                                                                                  |
| 9                 | Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.                                                                                                                                                                          |
| 10                | Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.                                                                                                                                                                     |
| 11                | Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.                                                                                                                                                          |
| 12                | Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığını pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.                                                                                          |
| 13                | Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.                                                                                                                                  |
| 14                | Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.                                                                                                                                              |
| 15                | Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır. |
| 16                | Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.                                                                                        |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                                | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 | PÇ 16 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Öğrenci sosyal hizmet mesleğinin ulusal ve uluslar arası etik standartlarını bilir, | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 5    | 1    | 0    | 1     | 5     | 5     | 5     | 4     | 3     | 3     |
| Öğrenci etik ilke ve değerleri müdahalenin ayrılmaz bir parçası olarak görür,       | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 4    | 2    | 1    | 1     | 4     | 5     | 5     | 4     | 3     | 4     |
| Etik ikilemler karşısında ne biçimde davranış geliştireceğini bilir,                | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1    | 1    | 1     | 5     | 5     | 5     | 3     | 4     | 4     |
| Etik dışı uygulamalarla karşılaştığında başlatacağı yasal süreçten haberdardır.     | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 2    | 1    | 2     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/276213>