



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Diksiyon ve Güzel Konuşma	SHB265	3	2 + 1	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Güzel ve Etkili Konuşma Becerisi kazandırarak iletişim ve ikna yeteneğini geliştirmek, mesleki başarıyı artırmak.				
Ders İçeriği	Güzel, Doğru ve Etkili Konuşma yöntem ve uygulamalarını kapsar. Dil, Konuşma Terminolojisi ve Konuşma Türleri, Ses Organları, Nefes, Diyafram, Türkçenin Ses Özellikleri, Dilde Mda İfadeler, Boğumlanma, Vurgu, Tonlama, Durak, Durgu, Ezgi, Etkili Sunum, Hitabet, Beden Dili ve İmaj alt başlıklarını içerir.				
Ders Kaynakları	GÜRZAP, C. Söz Söyleme Ve Diksiyon/Konuşan İnsan. Remzi Yayınevi. İstanbul 2019, ŞENBAY, N. Söz Ve Diksiyon Sanatı. Yapı Kredi Yayınları. İstanbul 2012, ÜNSAL, F., Şahin, H. 80 Yılın Sesi 1927'den 2007'ye Spikerlik. TRT Yayınları. Ankara 2007				

Hafta	Konu
1	Ders ve Ders İşlenişyle İlgili Bilgilendirme
2	Dil
3	Konuşma Terminolojisi ve Konuşma Türleri
4	Ses Organları, Nefes, Diyafram
5	Türkçenin Ses Özellikleri
6	Dilde Mda İfadeler
7	Boğumlanma
8	Ara sınav
9	Vurgu
10	Tonlama, Durak, Durgu, Ezgi
11	Etkili Sunum
12	Hitabet
13	Beden Dili ve İmaj
14	Dönem boyu öğrenilenlerin tekrarı
15	Final sınavı

Program Çıktıları

- Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
- Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
- İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
- İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
- Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
- Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
- Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
- Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
- Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
- Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
- Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
- Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
- Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
- Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
- Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
- Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
----------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------