BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

PAZARYERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK

(2021 - 2022) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Davranış Kuralları	SOS253	4	2 + 0	2,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (Yüz yüze veya Uzaktan Eğitim (Pandemi koşullarına göre))
Amaç	Öğrencileri iş hayatında insan davranışlarının altında yatan nedenleri, toplumsal, kişisel ve sosyal psikolojik yönden tahlil edebilme yeteneğine kavuşturmak için çeşitli davranışsal konular hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamaktır. Yüksekokul mezunu bir öğrenci her durumda insanlarla iç içe olacaktır. Dolayısıyla ders insanın algılama, tutum ve davranışlarını anlamaya yöneliktir.
Ders İçeriği	Sosyoloji, Psikoloji, Sosyo-psikoloji gibi disiplinler hakkında bilgi verildikten sonra insan davranışlarını anlamaya ve yorumlamaya yönelik bilgiler aktarılacaktır.
Ders Kaynakları	Yılmazer A. & Eroğlu C., (2008), Meslek Yüksekokulları için Davranış Bilimleri ve Örgütsel Davranış, Detay Yayınları, Eroğlu, F., (2013), Davranış Bilimleri, Beta Yayınları., Aytürk, N., (2017), Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Nobel Yayınları.

Hafta	Konu
1	Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar, davranış bilimleri ile ilgili bilim dalları
2	Motivasyon ve motivasyon kuramları
3	Örgütsel motivasyon ve türleri
4	Kişilik ve oluşumu
5	Tutumlar, Tutum oluşumu ve tutum değişimi
6	Algı ve Algılamayı etkileyen faktörler
7	Ara Sınav
8	Liderlik, Liderlik teorileri, modern liderlik yaklaşımları
9	Kültür, kültür çeşitleri, kültür unsurları
10	Örgütlerde gruplar ve örgüt kültürü
11	Sosyal davranış, sosyal statüler ve rol davranışı
12	Stres ve örgütsel stres yönetimi
13	Kinesics, görgü ve protokol kuralları
14	Kinesics, görgü ve protokol kuralları

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	4	3
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	2
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	6	4
Ara Sınav 1		3	1
Final		4	1
	Ders İş Yükü:	102	
	AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):	4	

Program Çıktıları	
1	Finans, banka, sigorta ve ekonomi konularında temel kavramlara ilişkin bilgiye sahip olma ve ilgili konulara yönelik verileri basitçe yorumlayabilme becerisi
2	Banka, sigorta ve muhasebe alanında kullanılan ofis paket programlarını (Excel, Word, Powerpoint) kullanabilme becerisi
3	Finans sektöründe, acente yönetimi, kalite , müşteri memnuniyeti sağlama konularında temel bilgiye sahip olma
4	Girişimcilik fırsatlarının değerlendirilmesi ve buna yönelik iş planı oluşturulması konularında temel bilgiye sahip olma
5	Bankacılık ve sigortacılık alanında mesleki gelişmeleri izleyebilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olma
6	Sektördeki gelişmeleri ve yeni ürünleri takip edebilme becerisi
7	Bankacılık sigortacılık alanında yazılı ve sözlü iletişimi etkin biçimde kullanabilme becerisi
8	Mevzuatta öngörülen sigorta branşları hakkında temel bilgiye sahip olma
9	Genel muhasebe, dönem sonu muhasebe işlemleri, sigorta ve banka muhasebesi ile ilgili olayları ve kayıt düzenini kavrayabilme ve uygulayabilme becerisi
10	Sektörel Projeler oluşturma ve bu projeleri sunma becerisi
11	Etkin iletişim kurabilme becerisi
12	Finans sektöründe ihtiyaç duyulan temel hukuk kavramları bilgisine sahip olma

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Kültür ve örgüt kültürü konularını öğrenme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kişiliğin ne olduğunu ve toplumsal açıdan kişiliğin önemini anlama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Algı ve tutum kavramlarını örneklendirerek açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Davranış bilimi ile ilgili temel kavram ve konular açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beden dili, görgü ve protokol kuralları konusunda bilgi ve farkındalık düzeyini artırma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/290531