



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Toplam Kalite Yönetimi	DIS225	3	2 + 1	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Dış Ticaret - Ön Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi ile temel kavramları sunmaktır.				
Ders İçeriği	Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları Toplam kalite yönetimine yönelik eleştiriler Türkiye’de toplam kalite yönetimi Kalite uygulamalarında kalite ödülleri				
Ders Kaynakları	Ders Notları				

Hafta	Konu
1	Kalite Kavramı
2	Kalitenin Amaçları ve Kalitenin Unsurları
3	Kaliteyi Etkileyen Faktörler, Kalite ile İlgili Kavramlar
4	Toplam Kalite Yönetimi (TKY) Kavramı
5	TKY'nin Genel Özellikleri, TKY'nin Yararları ve Amaçları
6	TKY Felsefesi ve standartların Gelişimi
7	TKY'nin Uygulanma Süreci
8	Kalitenin Öncüleri
9	TKY Araçları ve Teknikleri I
10	TKY Araçları ve Teknikleri II
11	Kaliteyi Artırma Faaliyetleri
12	Kalite Yönetim Sistemi
13	Kalite Kültürü, TKY ve Etik
14	Kaliteli Zaman, Yaşam Kalitesi

Program Çıktıları	
1	Uluslararası ticaretin başlıca teorilerine ve terminolojisini vakıf olabilmek
2	Gümrük işlemlerine vakıf olabilmek
3	Uluslararası finans ve muhasebe bilgisini iş hayatına uygulayabilmek
4	Bilgisayar ve gerekli paket program kullanım becerisine sahip olabilmek
5	Avrupa Birliği ve Türkiye'nin dış ticaret yapısını analiz edebilmek
6	Uluslararası pazarlamanın temel mantığını kazandırabilmek
7	Dış ticaretin yasal çerçevesini oluşturan başlıca hukuk kuralları ve mevzuatları dikkate almak
8	Dış ticaret firmalarının karşılaşılabileceği riskleri değerlendirme ve analiz edebilme becerisine sahip olabilmek
9	Uluslararası lojistik ve taşımacılık konularına vakıf olabilmek
10	Uluslararası platformlarda çalışabilecek nitelik ve yeterliliklere sahip olabilmek
11	Sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerilerini kullanabilmek
12	Dış ticaret ile ilgili ulusal ve uluslar arası çerçevede güncel ve ekonomik gelişmeleri takip edebilmek

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)												
Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12