



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|------------------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Sağlık Turizminde Markalaşma | SAY417 | 7 | 3 + 0 | 5,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze) | | | | |
| Amaç | Bu dersin amacı, sağlık turizmi ile ilgili kavramların bilinmesi, Türkiye'deki sağlık işletmelerinin uluslararası pazarlara açılması sürecinin incelenmesi ve global sağlık pazarında ortaya çıkan sağlık turizmi trendlerinin analizi amaçlanmaktadır. | | | | |
| Ders İçeriği | Turizm kavramı, turizmin tarihçesi, ülke ekonomilerine katkıları, turizm türleri ve turizm politikaları, dünyada ve Türkiye'de sağlık turizmi, termal turizm ve spa turizmi, dünyada ve Türkiye'de medikal turizm, ileri yaş ve engelli turizmi, sağlık turizminde öncü ülkeler, turizm politikaları ve 8 pazarlama stratejileri, sağlık turizmi işletmelerinde tutundurma, turist sağlığı hizmetleri ve turizmde çalışanların sağlığı, sağlık turizmi ve etik, dünyada ve Türkiye'de sağlık turizmiyle ilgili yapılmış araştırmalar konularını kapsamaktadır. | | | | |
| Ders Kaynakları | Sağlık Turizmi, Prof. Dr. Dilaver Tegilimoğlu, Siyasal Kitapevi, 2013, Ankara, Multidisipliner Yaklaşımla Sağlık Turizmi, Editör: Doç. Dr. Şükran Karaca, Nobel Akademik Yayıncılık, 2021, Ankara, Sağlık Turizmi ve İşletmeciliği, Editör: Prof. Dr. Selma Altındış, Nobel Akademik Yayıncılık, 2022, Ankara, Uluslararası Pazarlama, C. Kozlu, H. Karaca, Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları, 2019, İstanbul | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | Turizm, Turistin Sağlığı ve Sağlık Turizmi Kavramlarının Tanımı, Amaç ve Kapsamı |
| 2 | Sağlık turizminde öncü ülkeler, politikalar, Türkiye'de ve dünyada sağlık turizmini şekillendiren faktörler |
| 3 | Sağlık turizmi türleri |
| 4 | Sağlık turizminde sertifikasyon ve aracı kurumlar |
| 5 | Sağlık turizminde teşvikler ve teşvik politikaları |
| 6 | Sağlık turizminde kalite ve akreditasyon |
| 7 | Sağlık turizminde müşteri ilişkileri yönetimi, hasta hakları ve güvenliği |
| 8 | Ara sınav |
| 9 | Sağlık turistinin tedavi sürecinin yönetimi |
| 10 | Sağlık turizminde pazarlama stratejileri |
| 11 | Sağlık turizminde markalaşma |
| 12 | Sağlık turizminde insan kaynakları yönetimi |
| 13 | Sağlık Turizm Hukuku, Yasal Düzenlemeler ve Etik |
| 14 | Sağlık turizminde dijital uygulamalar |

Program Çıktıları

- Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
- Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
- Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
- Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümleme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
- Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
- Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
- Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
- Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
- Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
- Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
- Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Turizm, sağlık, güvenlik, turist sağlığı kavramları, sağlık ve turizm ilişkisi hakkında bilgi sahibidir ve bilgisini kullanabilir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dünyada ve Türkiye'de sağlık turizminin gelişimi ve önemi, dünyada ve Türkiye'de sağlık turizmi uygulamaları hakkında bilgi sahibidir ve bilgisini kullanabilir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sağlık turizminde faaliyet gösteren işletmeler hakkında bilgi sahibidir ve bilgisini kullanabilir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Tıbbi ve termal tedavi sunan sağlık turizmi işletmeleri hakkında bilgi sahibidir ve bilgisini kullanır. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sağlık turizmi ve turist sağlığına yönelik sorunlar ve çözüm önerileri hakkında bilgi sahibidir ve bilgisini kullanabilir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |