BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ

(2021 - 2022) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kat Hizmetleri ve Yönetimi	TRZ208	4	2 + 1	3,0	Zorunlu

Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Yüz yüze, örgün.)
Amaç	Konaklama işletmesinin temizliği, düzeni ve bakımı ile ilgili işleri yapan kat hizmetleri departmanı ile ilgili olarak öğrencilere, mesleki bilgi ve beceri kazandırılması amaçlanmaktadır.
Ders İçeriği	Konaklama işletmelerinde yer alan kat hizmetleri bölümünün tüm faaliyetlerinin ve temizlik türlerinin ele alınması.
Ders Veren	Öğr. Gör. Samet KARAHAN
Ders Kaynakları	Meryem Akoğlan Kozak, 2016, Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık

Hafta	Konu
1	Kat Hizmetlerinin Tanımı, Önemi Ve Sorumluluk Alanları
2	Kat Hizmetleri Departmanının Otel Organizasyonu İçindeki Yeri
3	Kat Hizmetleri Departmanında Personel İşleri
4	Kat Hizmetleri Departmanında Planlama
5	Kat Hizmetleri Departmanında Bilgi Akışı
6	Kat Hizmetleri Departmanında Bütçeleme Ve Kontrol
7	Ara sınav
8	Kat Hizmetleri Departmanında Kullanılan Malzemeler
9	Temizlik Türleri
10	Çeşitli Yüzeylerin Temizliği
11	Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen
12	Kat Hizmetleri Departmanında Güvenlik Ve Müşteri Odalarının Dekorasyonu
13	Çamaşırhane Yönetimi

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Gösterim	2	5
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	3	7
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	1	1
Ara Sınav 1		7	1
Final		10	1
	Ders İş Yükü:	77	
	AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):	3,02	

Program Çıktıları	
1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşabileceği öngörülemeyen sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözüm üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve kuvvetli yönlerini tanımlama, akıl yürütebilme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgi sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişiler ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Kat hizmetlerinin konaklama işletmeleri için önemini anlar.	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4
Kat hizmetlerinde kullanılan temizlik malzemelerini tanır	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
Kat hizmetlerinin personel işlerini ve örgüt içindeki yerini kavrar.	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4
Oda dekorasyonu hakkında bilgi sahibi olur.	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
Çeşitli temizlik türleri hakkında bilgi sahibi olur.	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5

https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/308802