



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ



İŞLETME

(2022 - 2023) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kültürler Arası Yönetim	İSL480	8	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	İşletme - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Küresel bir yönetici, sürekli değişen bir dünyada oluşan bölgesel gelişimleri takip eder ve farklı kültürlerden gelen insanlarla çalışma yetisine sahiptir. Farklı kültür değerlerine saygılıdır ve farklı kültürlerden gelen insanlarla çalışırken gereken incelikte davranır. Farklı kültürlerin çevrelerini ve insanları nasıl algıladıklarını anlar.				
Ders İçeriği	Çokuluslu Firmalarda kültürlerarası yönetim, uluslararası iş ortamının kültürel yönleri üzerinde durur. Ekonomik küreselleşme, çok uluslu işletmeler ve kurumsal işbirlikleri, kültürü başa çıkılması gereken bir unsur haline getirmiştir. Kültür, sosyalleşme, evrensellikler, sosyopsikolojik kuramlar, kültür standartları, kültür boyutları ve kültürlerarası yeterlilikler olarak addedilebilen bilimsel kavramlar, kültürlerarası süreçleri anlamaya yardımcı olur.				
Ders Kaynakları					

Hafta	Konu
1	Çokuluslu Firmalarda Rekabet Üstünlüğünün Kazanılmasında Kültürel Farklılıkların Yönetiminin Rolü ve Önemi
2	Çokuluslu Firmalar Çerçevesinde Kültür ve Farklılık Kavramları
3	Kültürel Farklılaşma Boyutları
4	Kültürlerarası Müzakere Yönetimi
5	Kültürlerarası Çatışma Yönetimi
6	Kültürlerarası İletişim Farklılıkları ve Engelleri
7	Kültürlerarası Yönetimde Motivasyon ve Ödüllendirme
8	Ara sınav
9	Çokuluslu Firmalarda Farklı Kültürlerde Liderlik
10	Örgütsel Değişim ve Farklı Kültürlerde Değişim Algısı
11	Kültürlerarası Yönetimde Zaman Yönetimi
12	Kültürlerarası Yönetimde Etik Değerler ve İnançlar
13	Kültürlerarası Yönetimin İşletme Fonksiyonları Üzerindeki Etkileri
14	Genel Değerlendirme

Program Çıktıları

- Alan ile ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği sorumluluklara açık olma.
- Girişimcilik ve liderliğin önemini bilme.
- Alan ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olma...
- Alan ile ilgili konularda bireysel anlamda sorumluluğa açık olma.
- Bireysel bilgi ve becerileri ile alanla ilgili kişi ve kurumlara düşünceleri yazılı ve sözlü olarak aktarabilme, onlara çözüm önerisi sunabilme.
- Alan ilgili konularda bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme.
- Alan ile ilgili edinilen bilgiler çerçevesinde bir işletmenin çevresini ve mikro anlamda işletmenin kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme.
- Alan ile ilgili konularda toplumsal refahı ön planda tutabilme ve etik değerlere uygun değerlendirme ve yorum yapabilme
- Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verme.
- İşletmenin iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözeterek şekilde ilişkilerini düzenleyebilme ve yönetebilme.
- Bir yabancı dili işletmecilik alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme.
- Alanın gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Kültür çatışmaları ile başa çıkabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası müşteriler ve ortaklar ile ilişki kurabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dünyanın farklı yerlerinde müşteriler ile başa çıkabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası liderlik ve çok kültürlü ekipler kurabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-