



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|--------------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Kurumsal İtibar Yönetimi | İYO5010 | | 3 + 0 | 7,5 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Yönetim ve Organizasyon - YL Tezli İÖ - Lisansüstü (Yüz yüze, Ders anlatım) | | | | |
| Amaç | İşletmelerin güncel ve çevresel olaylarla etkileşimi sonucunda, kritik başarı faktörlerinden biri olan, hem yönetici hem uygulamacılar için; kurumsal itibarın anlaşılması, incelenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesini amaçlamaktadır. | | | | |
| Ders İçeriği | 1- İtibar kavramını açıklayabilme; 2- İlgili teorik alt yapılarla bağdaşım kurabilme; 3- Kurumsal itibarın önemini ve kökenini vurgulayabilme; 4- Kurumsal itibarı kritik başarı faktörü olarak görebilme ; 5- Kurumsal itibarı ölçme ve yönetebilme yi sağlayan kavramları ve teorileri öğrenerek, işletmeler için önemli kritik başarı faktörlerinden biri olan "kurumsal itibar" tüm bakış açıları bağlamında incelemek hedeflenmektedir. | | | | |
| Ders Kaynakları | A Nurdan Şakar, Kurumsal İtibar ve Paradigmalar, Beta Yayınları, İlgili alandaki yayımlanmış tez, makale ve bildiriler | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | İtibar kavramı nedir? |
| 2 | Kişisel İtibar kavramı nedir? |
| 3 | Kişisel İtibar bağlamı |
| 4 | Kurumsal İtibarın öncülleri ve sonuçları |
| 5 | Birey olarak yönetici İtibarı |
| 6 | İtibarın teorik altyapısı |
| 7 | Arasınav- İtibarın teorik altyapısı (devam) |
| 8 | Kurumsal İtibar nedir? |
| 9 | Kurumsal İtibar ve ilişkili teoriler |
| 10 | Kurumsal İtibar ve güvenilirlik arası ilişki |
| 11 | Kurumsal İtibar ölçümleri |
| 12 | Kurumsal İtibarın öncülleri ve sonuçları |
| 13 | Kurumsal İtibar ve başarı |
| 14 | Kurumsal İtibar ile ilgili vakalar ve konular |

Program Çıktıları

- Alanla ilgili her türlü proje veya hedefi planlar ve yönetir
- Alanı ile ilgili en az bir bilimsel makaleyi bireysel çalışma ya da ekip çalışması ile hazırlayıp yayınlamak alanındaki bilginin sınırlarını genişletir
- Alanla ilgili elde edilen bilgileri neden – sonuç ve eleştiri süzgecinden geçirerek değerlendirir
- Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası yayınları takip eder.
- Yaşam boyu öğrenme ve sorgulama bilincine sahiptir
- Alanı ile ilgili edindiği bilgi ve becerileri, yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- İş yaşamına dahil olduğunda kuramsal altyapı ve kavramsal zenginliğinin yarattığı farklılığı bireysel kariyerine yansıtır.
- Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısıyla inceler, geliştirir ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçer
- Alanla ilgili bilgi ve birikimlerin oluşturulması yorumlama ve sonuçların duyurulması sürecinde toplumsal, kültürel, bilimsel ve etik değerlere uygun hareket eder.
- Yabancı dili en az Avrupa Dil Portfolyo B2 Genel Düzeyi'nde kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurabilme
- Sosyal ve davranışsal olgulara dair görüşlerini alanın sağladığı yöntem ve bilgi kümesini kullanarak geliştirir ve olayları yorumlamada yetkinliğe sahiptir.
- Alanın ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi öğrenme.
- Alanla ilgili bir meseleyi gerek ekip olarak gerekse de kendi başına bağımsız bir şekilde çözer.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ1 | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| İtibar hakkında teorik altyapıya hakim olur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Etkin bir İtibar yönetimini kavrar ve programlar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Çağdaş konuların bilincinde olur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Temel yönetim bilgisini kullanır ve sürece dahil eder | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Etkin iletişim kurabilme becerine sahip olur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |