



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
SÖĞÜT MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ
(2021 - 2022) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kat Hizmetleri	TRO108	2	3 + 1	5,0	Zorunlu

Birim Bölüm Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans ()

Amaç

Ders İçeriği

Ders Kaynakları

Program Çıktıları

- 1 Turizm sektörü ile ilgili genel bilgi sahibi olmak; sektör ile ilgili temel kavramları öğrenmek.
- 2 Otel işletmeciliğinde kullanılan uluslararası terimleri kullanabilmek ve sektörde yeterli olabilecek derecede yabancı dil bilmek.
- 3 Temel bilgisayar kullanım bilgisi ile birlikte sektörde kullanılan bilgisayar otomasyon programlarını kullanmayı öğrenmek.
- 4 Turizm, turizm çeşitleri ve otel işletmelerindeki temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve becerilere sahip olmak.
- 5 Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri, temizlik, bakım, muhafaza süreçlerindeki işlemler ve teknikler ile ilgili bilgiye sahip olmak.
- 6 Etkin iletişim kurabilme becerisine sahip olmak.
- 7 Seyahat acentacılığı, tur operatörlüğü konusunda genel bilgi ve beceriye sahip olmak.
- 8 Sektörel sorunlar hakkında bilgi sahibi olmak.
- 9 Kongre ve fuar organizasyonu, turizm coğrafyası, tarih, kültür, muhasebe, araştırma yöntemleri, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olmak.
- 10 Turizmde yönetim ve pazarlama ile ilgili genel bilgiye sahip olmak.
- 11 Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olmak.
- 12 Mesleki yasal mevzuatı anlayabilme ve uygulama becerisine sahip olmak.
- 13 Turizm ile ilgili konularda edindirdiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip ederek ömür boyu öğrenmeye açık olmak.
- 14 Turizm alanıyla ilgili konularda edindirdiği bilgi ve becerileri sorgulayabilme becerisine sahip olmak.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Kat Hizmetleri departmanında İşlerin Organize Edilmesi ve Programlanması Sürecini açıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kat Hizmetleri Departmanında Güvenlik konularını açıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kat hizmetleri departmanının diğer departmanlarla ilişkisini açıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeleri öğrenir, oda dekorasyonunda dikkat edilmesi gereken hususları açıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgi.pdf/326895>