



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı	TRO207	2	3 + 0	3,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Sözlü, Tartışmalı Ders, Soru ve Cevap)				
Amaç	Bu dersle, Ağırhama Hizmetleri programında Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	1. Paket tur hazırlamayı tanıtmak 2. Tur operatörü-seyahat acentesi (incoming acente) ilişkisini tanıtmak				
Ders Kaynakları	Hacıoğlu, H. (2017), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Nobel Yayın Dağıtım., Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu)				

Hafta	Konu
1	Seyahat Acentalarının Tarihsel Gelişimi
2	Seyahat Acentalarının Gelişmesini Etkileyen Faktörler ve Seyahat Organizasyonu
3	Seyahat acentası tanımı ve çeşitleri
4	Seyahat acentasının görevleri ve tüketici üzerindeki rolü
5	Türkiye'de seyahat acentacılığı
6	Seyahat Acentalarının Faaliyetleri
7	Tur operatörlüğü hakkında genel bilgi
8	Ara sınav, genel değerlendirme
9	Paket tur tanımı, özellikleri, sınıflandırılması, tercih nedenleri
10	Paket tur üretimi ve aşamaları
11	Tur operatörleri ile oteller arasındaki ilişkiler
12	Seyahat işletmelerinde yönetim
13	Seyahat işletmelerinde pazarlama
14	Seyahat acentaları ve seyahat acentaları birliği kanunu

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	14
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Ara Sınav 1		5	1
Final		5	1
Ders İş Yüğü:		80	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		3,14	

Program Çıktıları	
1	Turizm sektörü ile ilgili genel bilgi sahibi olmak; sektör ile ilgili temel kavramları öğrenmek.
2	Otel işletmeciliğinde kullanılan uluslararası terimleri kullanabilmek ve sektörde yeterli olabilecek derecede yabancı dil bilmek.
3	Temel bilgisayar kullanım bilgisi ile birlikte sektörde kullanılan bilgisayar otomasyon programlarını kullanmayı öğrenmek.
4	Turizm, turizm çeşitleri ve otel işletmelerindeki temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve becerilere sahip olmak.
5	Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, önbüro işlemleri, temizlik, bakım, muhafaza süreçlerindeki işlemler ve teknikler ile ilgili bilgiye sahip olmak.
6	Etkin iletişim kurabilme becerisine sahip olmak.
7	Seyahat acentacılığı, tur operatörlüğü konusunda genel bilgi ve beceriye sahip olmak.
8	Sektörel sorunlar hakkında bilgi sahibi olmak.
9	Kongre ve fuar organizasyonu, turizm coğrafyası, tarih, kültür, muhasebe, araştırma yöntemleri, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olmak.
10	Turizmde yönetim ve pazarlama ile ilgili genel bilgiye sahip olmak.
11	Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olmak.
12	Mesleki yasal mevzuatı anlayabilme ve uygulama becerisine sahip olmak.
13	Turizm ile ilgili konularda edindirdiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip ederek ömür boyu öğrenmeye açık olmak.
14	Turizm alanıyla ilgili konularda edindirdiği bilgi ve becerileri sorgulayabilme becerisine sahip olmak.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Seyahat acentaları ve tur operatörleri hakkında bilgi sahibi olma edinimi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seyahat acentalarının görevleri edinimi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seyahat sektöründe faaliyet gösteren ana ve yan işletmelerin kuruluş işleyiş ve organizasyonel yapıları edinimi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-