



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Yönetim ve Organizasyon	TRO122	2	3 + 0	2,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Anlatım, Tartışma, Rapor Hazırlama)				
Amaç	Bu ders, öğrencilerin turizm işletmelerinde yönetici olmaları durumunda sahip olması gereken bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır.				
Ders İçeriği	Bu ders, yönetim düşüncesinin tarihsel gelişimini, yönetimin işlevlerini, liderlik, örgütlerde güdülenme, örgütsel iletişim ile ilgili bilgiler sunar.				
Ders Kaynakları	Bolat, T. Bolat O. İ., Aytemiz Seymen, O. Ve Erdem, B. (2009), Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık.				

Hafta	Konu
1	Yönetime giriş
2	Yönetim düşüncesinin tarihsel gelişimi
3	Yönetimde planlama işlevi
4	Yönetimde örgütlenme işlevi
5	Yönetimde yürütme işlevi
6	Yönetimde eşgüdümleme işlevi
7	Yönetimde denetim işlevi
8	Ara sınav, genel değerlendirme
9	Liderlik
10	Örgütlerde güdülenme
11	Örgütsel iletişim
12	Stratejik yönetim
13	Toplam kalite yönetimi
14	Personel güçlendirme

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	1	14
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Ara Sınav 1		3	1
Final		4	1
Ders İş Yükü:		49	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		1,92	

Program Çıktıları	
1	Turizm sektörü ile ilgili genel bilgi sahibi olmak; sektör ile ilgili temel kavramları öğrenmek.
2	Otel işletmeciliğinde kullanılan uluslararası terimleri kullanabilmek ve sektörde yeterli olabilecek derecede yabancı dil bilmek.
3	Temel bilgisayar kullanım bilgisi ile birlikte sektörde kullanılan bilgisayar otomasyon programlarını kullanmayı öğrenmek.
4	Turizm, turizm çeşitleri ve otel işletmelerindeki temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve becerilere sahip olmak.
5	Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri, temizlik, bakım, muhafaza süreçlerindeki işlemler ve teknikler ile ilgili bilgiye sahip olmak.
6	Etkin iletişim kurabilme becerisine sahip olmak.
7	Seyahat acentacılığı, tur operatörlüğü konusunda genel bilgi ve beceriye sahip olmak.
8	Sektörel sorunlar hakkında bilgi sahibi olmak.
9	Kongre ve fuar organizasyonu, turizm coğrafyası, tarih, kültür, muhasebe, araştırma yöntemleri, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olmak.
10	Turizmde yönetim ve pazarlama ile ilgili genel bilgiye sahip olmak.
11	Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olmak.
12	Mesleki yasal mevzuatı anlayabilme ve uygulama becerisine sahip olmak.
13	Turizm ile ilgili konularda edindirdiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip ederek ömür boyu öğrenmeye açık olmak.
14	Turizm alanıyla ilgili konularda edindirdiği bilgi ve becerileri sorgulayabilme becerisine sahip olmak.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Yönetimin fonksiyonlarını kavrama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yönetimin işlevlerini bilme, anlama ve uygulama edinimi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yönetim ve organizasyon bilgisi edinimi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-