BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ

(2024 - 2025) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları	REH417	7	2 + 0	3,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Örgün)
Amaç	Görgü ve protokol kavramlarının ne olduğu hakkında bilgi vererek bir takım kazanım sağlanması, temel olan protokol ve ayrıca görgü kurallarının öğretilmesi, konuşurken, oturup kalkarken, amirin yanında, misafirin yanında hatta toplantılarda protokol kurallarının uygulanmasının iş hayatında sağlanması.
Ders İçeriği	Uyulması gereken resmi protokol kuralları ve sosyal davranış kuralları.
Ders Kaynakları	Aytürk, N. (2013). Sosyal Davranış ve Protokol. (Ed.Nihat Aytürk ve Adili Sadık Bahçe) Eskişehir: Anadolu Üniversitesi.

Hafta	Konu
1	Sosyal Davranış Kuralları
2	Saygı, Görgü ve Nezaket Kuralları 1
3	Saygı, Görgü ve Nezaket Kuralları 2
4	Sosyal Merasim ve Kutlamalar 1
5	Sosyal Merasim ve Kutlamalar 2
5	Sosyal ve Kurumsal Yaşamda Ziyaretler ve Hediyeler 1
6	Sosyal ve Kurumsal Yaşamda Ziyaretler ve Hediyeler 2
7	Ara Sınav
8	Davetler ve Ziyafetler 1
9	Davetler ve Ziyafetler 2
10	Kamusal ve Kurumsal Yaşamda Protokol 1
11	Kamusal ve Kurumsal Yaşamda Protokol 2
11	Kamusal ve Kurumsal Yaşamda Protokol Etkinlikleri 1
12	Kamusal ve Kurumsal Yaşamda Protokol Etkinlikleri 2
13	Kamusal ve Kurumsal Yaşamda Protokol Etkinlikleri 3
13	Kurumsal Davranış Protokolü 1
14	Kurumsal Davranış Protokolü 2
15	Kurumsal Davranış Protokolü 3
16	Final Sınavı

Program Çıktıları	
1	Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
2	Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
3	Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
4	En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
5	Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
6	Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme.
7	Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
8	Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
9	Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
10	Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
11	Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
12	İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
13	İlkyardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
14	Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Benimsenen ve uygulanması beklenen sosyal davranış kurallarını açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sosyal davranışların temelini oluşturan öge ve etmenleri sıralayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İş hayatı ve sosyal yaşamda uyulması gereken saygı, görgü ve nezaket kurallarını açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Düğün vb. sosyal olaylarda, özel günlerde, bayram gibi sosyal ve dini merasim ve kutlamalarda uyulması gereken kuralları açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sosyal yaşamda yapılması gereken özel, sosyal ve resmî ziyaretleri sıralar ve bunlarda uyulması gereken temel ilke ve kuralları açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/327207