



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Hizmet Yönetimi	SHB409	7	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Bu ders, öğrencilere sosyal hizmet örgütlerinin işleyişi konusunda bilgi sağlamak ve etkili bir sosyal hizmet yönetimi için nelerin gerekli olduğu hakkında bilgi vermek üzere tasarlanmıştır. Öğrencilerin sosyal hizmet alanındaki yönetim konularını hakkında kavramaları beklenmektedir.				
Ders İçeriği	Dersin içeriğinde örgüt ve yönetim kavramı ve kuramları, sosyal hizmet örgütlerinin temel özellikleri ve türleri, yönetim ilkeleri ve boyutları, örgütsel çatışma ve örgütsel değişim, çağdaş yönetim anlayışının sosyal hizmete uyarlanması, yönetici olarak sosyal hizmet uzmanı gibi konular yer almaktadır.				
Ders Veren	Öğr. Gör. Dr. İlnur KIRAN MORKOÇ				
Ders Kaynakları	Ustabaşı Gündüz, D. (2017) "Yeni Kamu Yönetimi Anlayışının Sosyal Hizmet Yönetimine Yansımaları". Sosyal Hizmeti Yeniden Düşünmek (Ed. Tahir Emre Gencer ve İbrahim Cılga) içinde, ss: 171-188. Nika Yayınevi, Ankara., Çetin, H. (2018) Sosyal Hizmet Yönetimi Bugünü ve Yarını. Nika Yayınevi, Ankara., Tuncay, T. (2005). "İnsani Hizmet Örgütlerinin Yönetiminde Bilişim Sistemleri". Toplum ve Sosyal Hizmet. Cilt: 16, Sayı: 1, Hacettepe Üniversitesi İİBF Sosyal Hizmet Bölümü Yayını. Ankara, Brody, R. ve Nair, MD. (2020). Makro Sosyal Hizmet (Buz, S., Ayalp, M.C. Çeviri Editörler). Nika Yayınevi. Ankara., Akarcay Ulutas, D. (2017) "Sosyal Hizmet ve Yönetim Bakışı Açısından Sosyal Hizmeti Yeniden Düşünmek (Ed. Tahir Emre Gencer ve İbrahim Cılga) içinde, ss: 153-170. Nika Yayınevi, Ankara.				

Hafta	Konu
1	Tanışma ve dersin çerçevesini tartışma. Yönetim kavramı, gelişimi, modern yönetim anlayışının kökenleri, yönetimin işlev ve rolleri.
2	Örgüt ve yönetim kuramları -I
3	Örgüt ve yönetim kuramları -II
4	Yeni kamu yönetimi anlayışı ve sosyal hizmetler sistemine etkileri
5	Türkiye'de kamu yönetimi sistemi
6	İnsani hizmet örgütleri: Kapsam ve temel özellikler
7	İnsani hizmet örgütleri: Kapsam ve temel özelliklerine dair örnek kurum (misafir konuşmacı)
8	Ara Sınav
9	İnsani Hizmet Örgütlerini Etkileyen Çevresel Faktörler
10	İnsani Hizmet Örgütlerinde Örgüt Kültürü ve Değerler
11	İnsani Hizmet Örgütlerinde Karar Alma: Liderlik, Katılım
12	Stratejik Planlama
13	İnsani Hizmet Örgütlerinde Çevresel Kaynakları Kullanma ve Fon Geliştirme
14	Derse ilişkin genel değerlendirme

Program Çıktıları	
1	Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2	Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3	İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4	İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5	Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6	Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7	Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8	Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9	Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10	Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11	Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünme becerisi kazanır.
12	Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13	Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14	Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15	Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişim sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16	Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Öğrenci, sosyal hizmet örgütlerinin temel özelliklerini ve yönetimin işlevlerini öğrenir. Çağdaş yönetim kuramları çerçevesinde sosyal hizmet örgütlerinde yönetimin ana unsurlarını kavrar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Öğrenci, sosyal hizmet örgütlerinde kalite yönetimi süreçlerini kavrar ve kaliteyi etkileyen faktörlerin detaylı bir analizini yapar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Öğrenci, sosyal hizmet örgütlerini etkileyen çevresel faktör ve unsurlara ilişkin detaylı bir anlayış geliştirir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Öğrenci, yönetici ve lider rolleri arasındaki farklarını kavrar, sosyal hizmet örgütlerinde iyi yönetim ilkelerini öğrenir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/330925>