



| Ders Adı                                  | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---|---|---------|----------|------|---------|
| Sağlık İşletmelerinde Performans Yönetimi | SAY419  | 7       | 3 + 0    | 5,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm                               | Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze)   |         |          |      |         |
| Amaç                                      | Performans ve performans yönetimi ile ilgili temel kavramları tanımlayabilmek; sağlık işletmelerinde performans ölçme ve değerlendirme yapabilmek; sağlık işletmelerinde performans dayalı ücret uygulamalarını değerlendirebilmek; sağlık sektöründe performans yönetimi konusunda güncel gelişmeleri değerlendirebilmek.  |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                              | Bu dersin içeriği; performans yönetimi süreci, sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü, performans yönetim sistemleri, sağlık kurumlarında performans ölçüm metotlarından oluşmaktadır.   |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları                           | Ümit Öztürk (2009), Performans Yönetimi, Alfa Yayınları, İstanbul.,<br>Atıla Karahan ve Ersan Özgür (2011), Hastanelerde Performans Yönetimi ve Veri Zarflama Analizi, Nobel Yayınları, Ankara.,<br>Richard Luecke (2010), Performans Yönetimi, Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları, İstanbul.,<br>Ali İldır (2008), Sağlık İşletmelerinde Maliyet Analizi ve Performans Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, Ankara. |         |          |      |         |

| Hafta | Konu  |
|-------|---|
| 1     | Performans ve performans yönetimi kavramı                   |
| 2     | Performans yönetimi süreci                                  |
| 3     | Performans ölçme ve değerlendirme                           |
| 4     | Performansa dayalı ücret                                    |
| 5     | Bireysel ve kurumsal performans                             |
| 6     | Performans yönetiminde karşılaşılan sorunlar                |
| 7     | Sağlık hizmetlerinde performans değerlendirme modelleri     |
| 8     | Ara sınav   |
| 9     | Sağlık hizmetlerinde performans dayalı ücret sistemleri     |
| 10    | Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli                 |
| 11    | Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli                 |
| 12    | Kamu sağlık işletmelerinde performans yönetimi uygulamaları |
| 13    | Özel sağlık işletmelerinde performans yönetimi uygulamaları |
| 14    | Performans yönetiminde güncel konular                       |

| Ders İş Yüğü  | Çalışma Türü / Öğretim Metotları | Süresi (Saat) | Sayı |
|---|----------------------------------|---------------|------|
| Dinleme ve anlamlandırma                              | Ders                             | 3             | 14   |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma               | 6             | 2    |
| Ara Sınav 1   |                                  | 14            | 1    |
| Ödev 1  |                                  | 10            | 1    |
| Ödev 2  |                                  | 10            | 1    |
| Final   |                                  | 20            | 1    |
| Ödev (Sunum)  |                                  | 14            | 1    |
| Ders İş Yüğü:   |                                  | 122           |      |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):                           |                                  | 4,78          |      |

#### Program Çıktıları

- Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
- Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
- Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
- Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümlenme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
- Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
- Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabileme becerisi kazanır.
- Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
- Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
- Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
- Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
- Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı   | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Performans ve performans yönetimi ile ilgili temel kavramları açıklayabilir.   | 4    | 4    | 5    | 1    | 1    | 1    | 3    | 2    | 4    | 5     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| Sağlık işletmelerinde performans ölçümü konusunda bilgi sahibi olur ve performans değerlendirmesi yapabilir.         | 2    | 3    | 5    | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 4    | 5     | 1     | 2     | 1     | 1     | 1     |
| Sağlık işletmelerinde performans değerlendirme konusunda bilgi sahibi olur ve performans kriterlerini açıklayabilir. | 2    | 4    | 4    | 1    | 1    | 1    | 3    | 3    | 3    | 5     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| Sağlık işletmelerinde performansa dayalı ücret sistemlerini açıklayabilir.   | 3    | 4    | 4    | 1    | 1    | 1    | 3    | 3    | 4    | 5     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| Sağlık sektöründe performans yönetimi konusunda güncel gelişmeleri açıklayabilir.                                    | 4    | 4    | 4    | 1    | 1    | 1    | 3    | 3    | 4    | 5     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgiyetir/332879>