BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

HEMŞİRELİK

(2022 - 2023) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi	SAS129	1	2 + 0	3,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Hemşirelik - Lisans (1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma)
Amaç	Sağlık kurumlarında kalite yönetimine ilişkin temel teorik bilgileri ve becerileri kavratmaktır.
Ders İçeriği	1. Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı 2. Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti 3. Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi 4. Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması 5. Sürekli İyileştirme 6. Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar 7. Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri 8. Hasta Güvenliği 9. Çalışan Sağlığı Güvenliği
Ders Kaynakları	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme, Doç.Dr.Sıdıka Kaya, Pelikan Yayınları, 2005., Toplam Kalite Yönetimi, Yrd.Doç.Dr. Said Kıngır, Nobel Yayınevi, 2006., Toplam Kalite Yönetimi, Prof.Dr.İsmail Efil, Alfa Aktüel, 2006

Hafta	Konu
1	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı
2	Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti
3	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi
4	Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması
5	Sürekli İyileştirme
6	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar
7	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon
8	Sağlık Hizmetlerinde Belgelendirme
9	Sağlık Hizmetlerinde Ödüllendirme
10	Hasta Güvenliği
11	Çalışan Sağlığı Güvenliği
12	Kalite İyileştirme Araçları ve Problem Çözme Teknikleri
13	Süreç Yönetimi
14	Kalite Yönetimi ve Dokümantasyon

Program Çıktıları	
1	Hemşirelik felsefesini, hemşirelik model ve kuramlarının bakımdaki önemini kavrar.
2	Mesleki rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli güncel kuramsal bilgi ve uygulama becerisini kazanır.
3	Mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda hemşirelik sürecini kullanarak birey, aile ve topluma bakım hizmetini sunar ve izler.
4	Genel hemşireliğin dayandığı temel tıp, fen, sosyal ve davranış bilimlerine ilişkin bilimsel bilgileri yorumlar.
5	Sorun çözme, eleştirel düşünme ve etkili iletişim becerilerini kazanır.
6	Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterir.
7	Bireysel ve mesleki gelişimi için bilgi ve teknolojideki yenilikleri izler.
8	Hemşirelik uygulamalarında liderlik yapar.
9	Hemşirelik uygulamalarını araştırmaya ve kanıta dayalı olarak yapılandırır.
10	Hemşirelik mesleğini etkileyen yasa, yönetmelik ve mevzuatı bilir ve izler.
11	Hemşirelik uygulamalarında insan ve hasta hakları ile yasal ve etik ilkelere göre hareket eder.
12	Toplumsal sorumluluk bilinci ile sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde yer alır.
13	Hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi ve değerlendirilmesinde yer alan yönetim ve öğretim aktivitelerine ilişkin bilgileri kullanır.
14	Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler ve yabancı meslektaşları ile iletişim kurar.
15	Hemşirelik bakımı sunarken kültürel özellikleri göz önünde bulundurur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Sağlık hizmetlerinde kaliteyi tanımlayabilmek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalitenin özelliklerini sıralayabilmek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite çalışmalarında ekip çalışmasının ve kalite kültürünün önemini açıklayabilmek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-