

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık İşletmelerinde Performans Yönetimi	SAY419	7	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Performans ve performans yönetimi ile ilgili temel kavramları tanımlayabilmek; sağlık işletmelerinde performans ölçme ve değerlendirme yapabilmek; sağlık işletmelerinde performansa dayalı ücret uygulamalarını değerlendirebilmek; sağlık sektöründe performans yönetimi konusunda güncel gelişmeleri değerlendirebilmek.				
Ders İçeriği	Bu dersin içeriği; performans yönetimi süreci, sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü, performans yönetim sistemleri, sağlık kurumlarında performans ölçüm metodlarından oluşmaktadır.				
Ders Kaynakları	Ümit Öztürk (2009), Performans Yönetimi, Alfa Yayınları, İstanbul., Atıla Karahan ve Ersan Özgür (2011), Hastanelerde Performans Yönetimi ve Veri Zarflama Analizi, Nobel Yayınları, Ankara., Richard Luecke (2010), Performans Yönetimi, Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları, İstanbul., Ali İldır (2008), Sağlık İşletmelerinde Maliyet Analizi ve Performans Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, Ankara.				

Hafta	Konu
1	Performans ve performans yönetimi kavramı
2	Performans yönetimi süreci
3	Performans ölçme ve değerlendirme
4	Performansa dayalı ücret
5	Bireysel ve kurumsal performans
6	Performans yönetiminde karşılaşılan sorunlar
7	Sağlık hizmetlerinde performans değerlendirme modelleri
8	Ara sınav
9	Sağlık hizmetlerinde performansa dayalı ücret sistemleri
10	Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli
11	Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli
12	Kamu sağlık işletmelerinde performans yönetimi uygulamaları
13	Özel sağlık işletmelerinde performans yönetimi uygulamaları
14	Performans yönetiminde güncel konular

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	6	2
Ara Sınav 1		14	1
Ödev 1		10	1
Ödev 2		10	1
Final		20	1
Ödev (Sunum)		14	1
Ders İş Yüğü:		122	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4,78	

Program Çıktıları	
1	Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
2	Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
3	Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
4	Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
5	Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
6	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümleme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
7	Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
8	Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
9	Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
10	Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
11	Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
12	Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
13	Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
14	Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
15	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Performans ve performans yönetimi ile ilgili temel kavramları açıklayabilir.	4	4	5	1	1	1	3	2	4	5	1	1	1	1	1
Sağlık işletmelerinde performans ölçümü konusunda bilgi sahibi olur ve performans değerlendirmesi yapabilir.	2	3	5	1	1	1	2	2	4	5	1	2	1	1	1
Sağlık işletmelerinde performans değerlendirme konusunda bilgi sahibi olur ve performans kriterlerini açıklayabilir.	2	4	4	1	1	1	3	3	3	5	1	1	1	1	1
Sağlık işletmelerinde performansa dayalı ücret sistemlerini açıklayabilir.	3	4	4	1	1	1	3	3	4	5	1	1	1	1	1
Sağlık sektöründe performans yönetimi konusunda güncel gelişmeleri açıklayabilir.	4	4	4	1	1	1	3	3	4	5	1	1	1	1	1
Ortalama Değer	3	3,8	4,4	1	1	1	2,8	2,6	3,8	5	1	1,2	1	1	1

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/344797>