



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Çalışma Hayatında Mobbing	SAY420	8	2 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Mobbing kavramı ve ortaya çıkışı hakkında detaylı bilgi edinmek, iş yerinde yaşanan mobbing davranışlarını, nedenleri, sonuçları ve bunlarla başa çıkma yöntemlerini öğrenmek. Uygulama ile öğrenilenleri pekiştirmek.				
Ders İçeriği	Çalışma hayatında karşılaşılan psikolojik sorunlar ve çözüm yolları, psikolojik taciz (mobbing) olgusu, psikolojik tacize yakın anlamlar içeren kavramlar, psikolojik tacizin nedenleri, süreci ve risk grupları ve psikolojik tacizle mücadelede hukukî altyapı.				
Ders Kaynakları	Ders Notları ve İnternet Kaynakları, Ders Notları ve İnternet Kaynakları				

Hafta	Konu
1	Mobbingin ortaya çıkışı ve tarihi
2	Mobbing tanımı ve benzer kavramlar
3	İş yerinde psikolojik taciz nedenleri-kişisel nedenler
4	İş yerinde psikolojik taciz nedenleri-kurumsal nedenler
5	İş yerinde psikolojik taciz nedenleri-sosyal nedenler
6	Psikolojik taciz süreci
7	İş yerinde psikolojik taciz davranışının yönü
8	Ara sınav
9	İş yerinde psikolojik taciz davranışının sonuçları-mağdur ile ilgili sonuçlar
10	İş yerinde psikolojik taciz davranışının sonuçları-mağdurun ailesi ile ilgili sonuçlar
11	İş yerinde psikolojik taciz davranışının sonuçları-örgütsel ve toplumsal sonuçlar
12	İş yerinde psikolojik tacizle başa çıkma yolları
13	Mobbing mağdurunun başvurabileceği hukuki yollar
14	Ceza hukuku ve idare hukuku açısından psikolojik taciz

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	14
Ara Sınav 1		15	1
Final		30	1
Ders İş Yüğü:		115	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4,51	

Program Çıktıları	
1	Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
2	Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
3	Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
4	Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
5	Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
6	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümleme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
7	Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
8	Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
9	Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
10	Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
11	Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
12	Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
13	Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
14	Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
15	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Psikolojik Taciz Süreci, Ortaya Çıkışı Ve Nedenlerini Açıklayabilir.	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
Psikolojik Taciz Davranışının Yönünü Bilmek Ve Tarafları Açısından Durum Analizi Yapabilir.	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2
Uluslararası Belgelerde Psikolojik Taciz Konusunu Açıklayabilir.	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1
Yabancı Ülkelerdeki Hukuki Düzenlemeler Konusunu Açıklayabilir.	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Türk Hukukunda Psikolojik Taciz Düzenlemeleri Ve Hukuka Başvuru Yollarını Yorumlayabilir.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psikolojik Taciz Süreci, Ortaya Çıkışı Ve Nedenlerini Açıklayabilir.	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
Psikolojik Taciz Davranışının Yönünü Bilmek Ve Tarafları Açısından Durum Analizi Yapabilir.	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
Uluslararası Belgelerde Psikolojik Taciz Konusunu Açıklayabilir.	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2
Yabancı Ülkelerdeki Hukuki Düzenlemeler Konusunu Açıklayabilir.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Türk Hukukunda Psikolojik Taciz Düzenlemeleri Ve Hukuka Başvuru Yollarını Yorumlayabilir.	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ortalama Değer	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	2,6	2,8	2,4	2,7	2,6	2,7	2,6	1,9	2,3	2,3

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/344802>