



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İşletmelerde Karar Verme Teknikleri	İŞL390	6	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Yönetim Bilişim Sistemleri - Lisans (yüz yüze öğrenim)				
Amaç	İşletmelerde yönetsel sorunlara sistematik bakış açısı ve bilimsel yöntemle uygun yaklaşım ve karar verme sürecinde kullanılabilecek tekniklerinin kazandırılması.				
Ders İçeriği	Karar verme, karara etki eden faktörler, kişi-grup kararı, Pareto tekniği, grup tartışması tekniği, beyin fırtınası, sebep-sonuç analizi, çok kriterli seçme matrisi, SWOT analizi, risk ve karar verme, karar ağacı tekniği.				
Ders Kaynakları	COOPER, Joseph D., Etkili Karar Verme Sanatı, Emre Yayınları, ADAIR John, Karar Verme ve Problem Çözme, Gazi Kitabevi, 2000, İMREK M. Kemal, Yöneticiler İçin Karar Verme Teknikleri El Kitabı, Beta Basım Yayımları, İstanbul, 2003				

Hafta	Konu
1	Karar Verme
2	Karar Verme Sürecine Etki Eden Faktörler
3	Kişi-Grup Kararı
4	Histogram
5	Pareto Analizi
6	Grup Tartışması Tekniği
7	Grup Tartışması Tekniği
8	Sebep-Sonuç Analizi
9	SWOT Analizi
10	Çok Kriterli Karar Verme
10	Risk ve Karar Verme
11	Çok Kriterli Karar Verme
12	Karar Ağacı Tekniği
13	Beyin Fırtınası
14	İşletmelerde Karar Problemi Örnekleri ve Çözüm Uygulamaları

Program Çıktıları

1	Bilişim sistemleri ile ilgili temel kavramlara hakim olarak işletmenin yönetim, üretim, pazarlama, insan kaynakları, sayısal yöntemler, muhasebe ve finans gibi temel fonksiyonlarını bilişim sistemleri çerçevesinde içselleştirebilir.
2	İşletmecilik ve bilişim ile ilgili mesleki ve etik kurallara uyabilir, güncel ve gelişen eğilimleri izleyebilir.
3	Alanındaki mesleki faaliyet ve projelerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayabilir ve yönetebilir, analitik düşünme yoluyla sorunları neden ve sonuçları ile kavrayabilir.
4	Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilir; düşüncelerini nitel ve nicel verilerle desteklenmiş sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilir.
5	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak profesyonel, yasal ve etik ilkeleri anlayabilir ve uygulayabilir.
6	Sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilir ve yönetebilir, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilir ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilir.
7	Bilginin elde edilmesi, saklanması, yeniden elde edilmesi ve güvenliği konusunda gerekli veri tabanı sistemleri ve web ortamları geliştirebilir ve yönebilirler.
8	Bir yabancı dili yönetim bilişim sistemleri alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilir.
9	Ofis yazılımlarını ileri düzeyde kullanabilir ve İşletme alanındaki teknolojilerin yaygınlaştırabilir ve alanındaki konularda liderlik edebilir.
10	Bir bilgisayar ağ sistemini yapılandırabilme, bilgisayar ağlarına ve donanıma ilişkin karşılaşılan sorunları çözebilir.
11	Konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilir.
12	Toplumun güncel sorunlarını çözmeye yönelik projeler üretebilir, mesleğiyle ilgili konularda toplumla ve meslektaşlarıyla bilgi paylaşabilir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Optimizasyon problemlerini çözebilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Karar vermeye ilişkin temel kavramları açıklayabilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Karar vermede kullanılan teknikleri uygulayabilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Karar probleminin özelliklerine uygun olarak, Delphi Tekniği, SWOT Analizi, Neden Sonuç Diyagramı, Etki Diyagramı tekniklerini kullanır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-