



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Medya ve Web Analizi	YBS462	8	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Yönetim Bilişim Sistemleri - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Sosyal medya ve web analizi dersi, öğrencilere dijital dünyada veri toplama, analiz etme ve yorumlama becerilerini kazandırmayı amaçlar. Bu dersin amacı, sosyal medya platformları ve web sitelerinden elde edilen verileri kullanarak, kullanıcı davranışlarını, trendleri ve etkileşimleri anlamaktır. R programlama dili, bu analizleri gerçekleştirmek için güçlü bir araçtır ve dersin önemli bir bileşenidir.				
Ders İçeriği	Veri toplama, veri temizleme ve hazırlama, veri analizi, veri görselleştirme, trend ve öngörü analizi, raporlama ve sunum.				
Ders Kaynakları	Dijital Çağda İnternet Sosyal Medya ve Pazarlama				

Hafta	Konu
1	Sosyal medya ve web analizi nedir? Veri türleri ve kaynakları nelerdir? R programlama diline giriş.
2	Sosyal medya platformlarından veri toplama
3	Veri Temizleme ve Hazırlama
4	Metin madenciliği ve duygu analizi
5	Sosyal ağ analizi
6	Veri görselleştirme(ggplot2)
7	Veri görselleştirme
8	Ara sınav
9	Shiny
10	RMarkdown
11	Etik ve Gizlilik
12	Uygulamalı Projeler ve Örnek Olay İncelemeleri
13	Proje Sunumları
14	Proje Sunumları

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	2	12
Ara Sınav 1		10	1
Final		10	1
Ders İş Yükü:		128	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		5,02	

Program Çıktıları	
1	Bilişim sistemleri ile ilgili temel kavramlara hakim olarak işletmenin yönetim, üretim, pazarlama, insan kaynakları, sayısal yöntemler, muhasebe ve finans gibi temel fonksiyonlarını bilişim sistemleri çerçevesinde içselleştirebilir.
2	İşletmecilik ve bilişim ile ilgili mesleki ve etik kurallara uyabilir, güncel ve gelişen eğilimleri izleyebilir.
3	Alanındaki mesleki faaliyet ve projelerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayabilir ve yönetebilir, analitik düşünebilme yoluyla sorunları neden ve sonuçları ile kavrayabilir.
4	Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilir; düşüncelerini nitel ve nicel verilerle desteklenmiş sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilir.
5	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak profesyonel, yasal ve etik ilkeleri anlayabilir ve uygulayabilir.
6	Sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilir ve yönetebilir, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilir ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilir.
7	Bilginin elde edilmesi, saklanması, yeniden elde edilmesi ve güvenliği konusunda gerekli veri tabanı sistemleri ve web ortamları geliştirebilir ve yönetebilir.
8	Bir yabancı dili yönetim bilişim sistemleri alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilir.
9	Ofis yazılımlarını ileri düzeyde kullanabilir ve İşletme alanındaki teknolojilerin yaygınlaştırabilir ve alanındaki konularda liderlik edebilir.
10	Bir bilgisayar ağ sistemini yapılandırabilme, bilgisayar ağlarına ve donanıma ilişkin karşılaşılan sorunları çözebilme
11	Konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilir.
12	Toplumsal güncel sorunlarını çözmeye yönelik projeler üretebilir, mesleğiyle ilgili konularda toplumla ve meslektaşlarıyla bilgi paylaşabilir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Web üzerinden api ile veri çekebilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Metin madenciliği yapabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sosyal medya analizi yapabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Duygu analizi yapabilir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Ortalama Değer	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,75

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/345175>