



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Örgütsel Davranış	TUR235	3	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Yüz yüze )				
Amaç	Örgütsel davranışın kapsamı, özellikleri, kuramsal gelişimi hakkında bilgi sahibi olmak ve bireylerin ve/veya grupların örgüt içindeki davranışlarını anlama, yorumlama, analiz etmek.				
Ders İçeriği	Tutum, davranış, birey, grup, kişilik, duygu, güç, yönetim, liderlik, çatışma, stres, motivasyon, iletişim ve etik davranışlar.				
Ders Kaynakları	Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). Organisational behaviour. Pearson Higher Education AU., Enver Özkalp ve Çiğdem Kirel (2021), Örgütsel Davranış, Ekin Kitabevi Yayınları, Salih Güney, 2020, Örgütsel Davranış, Nobel Akademik Yayıncılık, Erol Eren, 2020, Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Beta Basım Yayım				

Hafta	Konu
1	Örgütsel Davranış Kavramı
2	Örgüt İçinde Birey Ve Kişilik
3	Tutumlar Ve İş Tatmini
4	Duygular Ve Duygu Durumları
5	Motivasyon Teorileri
6	İletişim
7	Liderlik Ve Liderlik Teorileri
8	Örgütlerde Gruplar
9	Örgüt Kültürü
10	Örgütsel Çatışma Ve Yönetimi
11	Örgütsel Stres Ve Yönetim
12	Örgütsel Güç Ve Politika
13	Örgütsel Değişme
14	Örgütlerde Etik Davranışlar Ve Yönetimi

#### Program Çıktıları

1	Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.
2	Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriye sahip olur.
3	Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.
4	Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur.
5	Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.
6	Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.
7	Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.
8	Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.
9	Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.
10	Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.
11	Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.
12	Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.
13	Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.
14	Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Örgütsel davranış kavramını ve önemini bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Birey, grup ve örgüt düzeyinde ilgili konulara hakim olur.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çeşitli kurumlara özgü davranış biçimlerini değerlendirebilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Örgütlerde karşılaşılan davranışsal sorunları anlayabilir ve analiz ederek çözüm önerebilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-