



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Tur Planlaması ve Yönetimi	REH305	5	3 + 0	3,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Örgün)				
Amaç	Seyahat endüstrisindeki gelişmelere paralel olarak, tur operatörlüğü alanında ihtiyaç duyulan nitelikli işgücü açığının giderilmesine yönelik, akademik ve bilimsel esaslara dayalı bilgi, tutum ve davranışlarını çalışma hayatına taşıyacak insan gücü yetiştirilmesine katkı sağlamak.				
Ders İçeriği	Seyahatin Gelişimi, Seyahat Acentacılığı ve Tur operatörlüğü kavramları, Tur operatörü ile seyahat acentası arasındaki farklar, Paket tur kavramı, tarihçesi ve özellikleri, Paket tur-tüketici sorunları, Paket tur oluşum aşamaları, Tur operatörleri-oteller arasındaki ilişkiler, Seyahat işletmelerinde yönetim özellikleri, Uluslararası tur operatörleri.				
Ders Veren	Doç. Dr. Sıla KARACAOĞLU				
Ders Kaynakları	Osman Eralp Çolakoğlu, Ergün Efendi, Fatih Epik (2017). Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği. Ankara: Detay Yayıncılık, Nazife Küçükbaşlan (2022). Tur Programlama: Tur Planlaması ve Tur Yönetimi (2. Basım). Bursa: Ekin Yayınevi, TÜRSAB Akademi Tur Planlama Notları				

Hafta	Konu
1	Seyahatin tarihsel Gelişimi
2	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Kavramlar- Özellikler-Farklar)
3	Paket Tur (Tanımı, Özellikleri, Çeşitleri)
4	Paket Turun Oluşum Aşamaları
5	Tur öğelerinin birleşmesi ve tur maliyetlerinin hesaplanması
6	Tur fiyatlandırma
7	Ara sınav
8	Tur planlama takvimi
9	Broşür ve katalog hazırlama
10	Tur yönetimi mesleği
11	Tek merkezli tur operasyonları
12	Çok merkezli tur operasyonları
13	Turist rehberinin tur yönetimi
14	Tur yönetim mesleğinde gelişmeler ve sorunları
15	Genel dönem tekrarı
16	Final sınavı

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	1	14
Önceden planlanmış özel beceriler	Rol Yapma / Drama	2	14
Önceden planlanmış özel beceriler	Vaka Çalışması	2	7
Ara Sınav 1		5	1
Final		10	1
Ders İş Yüğü:		71	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		2,78	

Program Çıktıları	
1	Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
2	Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
3	Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
4	En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
5	Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
6	Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktarabilme.
7	Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
8	Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
9	Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
10	Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreçte geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
11	Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
12	İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
13	İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
14	Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Tur planlaması yaparak, maliyetini hesaplayarak fiyatlandırabilme	5	5	2	0	3	2	2	2	5	2	2	0	5	3
Seyahat acentaları ve tur operatörlerinin arasındaki farkları bilme ve turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkisini açıklayabilme	5	3	5	0	3	2	5	2	5	2	2	0	0	0
Paket turun oluşum sürecini açıklayabilme	5	5	2	0	2	3	0	2	5	2	2	0	0	2
Turların yönetilmesinde rehberlerin etkisini bilebilme	5	5	5	0	3	3	5	3	5	5	3	0	0	3
Turlarda kriz yönetimini gerçekleştirebilme	4	5	3	0	3	4	2	3	5	3	3	0	5	4
Ortalama Değer	4,8	4,6	3,4	0	2,8	2,8	2,8	2,4	5	2,8	2,4	0	2	2,4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/348924>