



| Ders Adı        | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-----------------|---|---------|----------|------|---------|
| Zorunlu Staj II | TRZ300  | 6       | 0 + 0    | 3,0  | Zorunlu |
| Birim Bölüm     | Turizm İşletmeciliği - Lisans (Uzaktan eğitim)  |         |          |      |         |
| Amaç            | Staj, öğrencilerin turizm endüstrisinin değişik kesimlerini tanınmasına ve deneyim kazanmasına yardım ederken, bir yandan da turizm endüstrisinin öğrencilerimizi ve Bölüm'ü tanınmasına olanak sağlamaktadır.  |         |          |      |         |
| Ders İçeriği    | Turizm işletmesini departman, personel ve genel işleyiş bakımından tanımak; Oryantasyon süreci sonrasında iş tanımına ve görevlerini uyum sağlamak; İşe devamlılık ve zaman kullanımı hakkında etkinlik kazanmak; Müşteri ilişkilerinde deneyim kazanmak; Turizm işletmesindeki ilgili ekipmanı kullanmak; İlgili departmandaki iş ve işlemlere hakim olmak; Görevlerini yerine getirmek; Staj raporunu hazırlamak; Sorumluluk duygusunu geliştirmek; Mesleki deneyimi teorik bilgiyle ilişkilendirmek. |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları | Page, S. J. (2016). Turizm işletmeciliği. Çeviri Editörü: Doç. Dr. Zafer Öter. Ankara. Beşinci Baskı. Nobel Yayınevi.   |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Turizm işletmesini departman, personel ve genel işleyiş bakımından tanımak |
| 2     | Turizm işletmesine adaptasyon  |
| 3     | Oryantasyon süreci sonrasında iş tanımına ve görevlerini uyum sağlamak     |
| 4     | İşe devamlılık ve zaman kullanımı hakkında etkinlik kazanmak               |
| 5     | Müşteri ilişkilerinde deneyim kazanmak                                     |
| 6     | Turizm işletmesindeki ilgili ekipmanı kullanmak                            |
| 7     | İlgili departmandaki iş ve işlemlere hakim olmak                           |
| 8     | Sorumluluk duygusunu geliştirmek   |
| 9     | Mesleki deneyimi teorik bilgiyle ilişkilendirmek                           |
| 10    | Staj raporunun yazımı  |
| 11    | Staj raporunun değerlendirilmesi   |
| 12    | Staj raporunun sunumu  |
| 13    | Staj sürecine genel bakış  |
| 14    | Staj sürecine genel bakış  |

#### Program Çıktıları

|    |  |
|----|--|
| 1  | Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.   |
| 2  | Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.  |
| 3  | Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözümler üretir.   |
| 4  | Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.   |
| 5  | Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.   |
| 6  | Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.                                |
| 7  | Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 8  | Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.  |
| 9  | Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.   |
| 10 | Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.  |
| 11 | Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur.  |
| 12 | Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.                      |
| 13 | Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.   |
| 14 | Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.   |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı             | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Staj raporunun hazırlanması      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Staj raporunun değerlendirilmesi | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Staj raporunun yazımı            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Staj sürecine genel bakış        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Ortalama Değer                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |