



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ  
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ  
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ  
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı        | Kodu                                                                                                                                      | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| İngilizce VII   | TRZ401                                                                                                                                    | 7       | 5 + 1    | 4,0  | Zorunlu |
| Birim Bölüm     | Turizm İşletmeciliği - Lisans (Ders vermek, sunum yorumlama, Ödevlendirme)                                                                |         |          |      |         |
| Amaç            | Öğrencilere B1 seviyesinde İngilizce okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerileri kazandırmak, turizmle ilgili alan kelimelerini öğretmek. |         |          |      |         |
| Ders İçeriği    | İngiliz diline ait dilbilgisi kuralları, İngilizce turizmle ilgili kelimeler vb.                                                          |         |          |      |         |
| Ders Veren      | Öğr. Gör. Fatma GÜNEY, Öğr. Gör. Dr. Mine KAYA                                                                                            |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları | English for International Tourism, Longman Publishing                                                                                     |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                |
|-------|---------------------|
| 1     | Bir günde tüm işler |
| 2     | Bir günde tüm işler |
| 3     | Fly-Drive tatilleri |
| 4     | Fly-Drive tatilleri |
| 5     | İki kişilik masa    |
| 6     | İki kişilik masa    |
| 7     | Şehir Turları       |
| 8     | Şehir Turları       |
| 9     | Sahil Şehirleri     |
| 10    | Sahil Şehirleri     |
| 11    | Seyir Gemileri      |
| 12    | Seyir Gemileri      |
| 13    | Hizmet ve Güvenlik  |
| 14    | Hizmet ve Güvenlik  |

| Ders İş Yüğü                                                                                           | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme                  | Tartışmalı Ders                 | 4             | 4      |
| Önceden planlanmış özel beceriler                                                                      | Rol Yapma / Drama               | 2             | 2      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması | Beyin Fırtınası                 | 6             | 6      |
| Dinleme ve anlamlandırma                                                                               | Ders                            | 6             | 6      |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum                    | Sözü                            | 2             | 2      |
| Ara Sınav 1                                                                                            |                                 | 1             | 1      |
| Ara Sınav 2                                                                                            |                                 | 1             | 1      |
| Ödev 1                                                                                                 |                                 | 1             | 1      |
| Kısa Sınav 1                                                                                           |                                 | 1             | 1      |
| Final                                                                                                  |                                 | 1             | 1      |
| Ders İş Yüğü:                                                                                          |                                 | 101           |        |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):                                                                            |                                 | 3,96          |        |

| Program Çıktıları                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Yabancı dilde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.                                                |
| 2 Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar.                                                                                                                          |
| 3 Araştırma yaparak proje önerisi üretir.                                                                                                                                        |
| 4 Alanıyla ilgili edindiği teorik ve pratik deneyimle; bilgiye ulaşma, analiz, sentez ve yorumlama, sorunlara çözüm üretme süreçlerini yönetir.                                  |
| 5 Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır.                                                                                     |
| 6 Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.                                                     |
| 7 Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki donanımını sürekli geliştirir.                                                                                                |
| 8 Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.                                                             |
| 9 Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri anlatır.                                                                                                 |
| 10 Sorumluluk alarak ekip halinde veya bağımsız olarak çalıştığını gösterir.                                                                                                     |
| 11 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BMSKA) en az birini açıklar.                                                                                        |
| 12 Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı olarak açıklar.                                                                          |
| 13 Turizm sektörünün yapısını, işleyişini ve ülke kalkınmasındaki önemini ana hatlarıyla belirtir.                                                                               |
| 14 Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri turizm arz ve talebi açısından değerlendirir.                                                                                    |
| 15 Yönetim alanındaki kuramları ve uygulamaları turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetmek için kullanır. |
| 16 Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminde bulunur.                                                                            |
| 17 Turizm işletmelerinde hizmet süreçlerini konuk memnuniyetini sağlayacak şekilde yönetir.                                                                                      |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

|                                                                                        | PÇ<br>1 | PÇ<br>2 | PÇ<br>3 | PÇ<br>4 | PÇ<br>5 | PÇ<br>6 | PÇ<br>7 | PÇ<br>8 | PÇ<br>9 | PÇ<br>10 | PÇ<br>11 | PÇ<br>12 | PÇ<br>13 | PÇ<br>14 | PÇ<br>15 | PÇ<br>16 | PÇ<br>17 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Ders Öğrenme Çıktısı</b>                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |
| - B1+ düzeyinde paragraflar yazabilecek                                                | 3       | 4       | -       | -       | -       | 2       | -       | -       | -       | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| - B1+ düzeyinde kendini tanıtabilecek, İngilizce diyaloglar kurabilecek                | 3       | 4       | -       | -       | -       | 2       | -       | -       | -       | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| - B1+ düzeyinde okuma parçalarını anlayabilecek                                        | 3       | 4       | -       | -       | -       | 2       | -       | -       | -       | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| - Genel turizmde kullanılan kelime ve cümle yapılarını öğrenecek ve kullanabilecektir. | 3       | 4       | -       | -       | -       | 2       | -       | -       | -       | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Ortalama Değer                                                                         | 3       | 4       | -       | -       | -       | 2       | -       | -       | -       | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/349059>