



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Gönüllülük Çalışmaları	TRZ437	7	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Örgün, yüz yüze)				
Amaç	Dersin temel amacı toplumsal sorumluluk bilincini kazandırmak için uygulama sırasında birliği, dayanışma, etkili iletişim ve öz değerlendirme becerilerini geliştirmek, öğrencilerin eğitim yaşamları boyunca edindikleri bilgi, beceri, sosyal, kültürel, ahlaki değerleri ve birikimleri kullanmak, üniversite ile toplum arasındaki bağları güçlendirmek; insani, sosyal, ekonomik vb. problemlerle toplumda göçler ve afetler, engelliler, dezavantajlı gruplar başta olmak üzere çeşitli konu ve sorunlar hakkında duyarlılık kazanmalarını sağlamaktır.				
Ders İçeriği	Gönüllülük, Etik, Ahlak, Hayırseverlik, Gönüllülüğün Önemi, Bireysel Sosyal Gönüllülük Çalışmaları, Kurumsal Gönüllülük, Kurum Kimliği, Kurum İmajı, Kurumsal Gönüllülükte Ekonomik, Örgütsel ve Toplumsal Konular, Gönüllülük Konuları ve Başarılı Gönüllülük Çalışmalarının İncelenmesi				
Ders Veren	Doç. Dr. Nurdan SEVİM				
Ders Kaynakları	Özden, Kemal (2008), "Sivil Toplum Kuruluşlarında Gönüllü Yönetimi", Sivil Toplum Kuruluşlarında Yönetim, Ed. Ali Coşkun, İstanbul: S				

Hafta	Konu
1	Kavramsal Çerçeve, Etkili İletişim, İşbirliği, Öz Değerlendirme, Yönetim ve Organizasyon, Gönüllülük Kavramı ve Gönüllü Yönetimi, Üniversite Toplum İlişkileri, Topluma Katkı.
2	Temel Gönüllülük Alanları (Afet ve Acil Durum, Çevre, Eğitim ve Kültür, Spor, Sağlık ve Sosyal Hizmetler vb.)
3	Temel Gönüllülük Alanları, Toplumda Risk Gruplarında Gönüllülük
4	Gönüllü Çalışmalarda Etik, Ahlaki, Dini, Geleneksel Değerler ve İlkeler
5	Örnek Gönüllü ve Gönüllülük Çalışmaları
6	Gönüllü Çalışmalarla İlgili Proje Geliştirme ve Gönüllü Çalışmalara Katılım
7	Ara Sınav
8	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
9	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
10	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
11	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
12	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
13	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma
14	Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım ve Deneyimlerini Paylaşma

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	4	3
Ara Sınav 1		5	1
Final		5	1
Ders İş Yükü:		78	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		3,06	

Program Çıktıları	
1	Yabancı dilde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.
2	Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar.
3	Araştırma yaparak proje önerisi üretir.
4	Alanıyla ilgili edindiği teorik ve pratik deneyimle; bilgiye ulaşma, analiz, sentez ve yorumlama, sorunlara çözüm üretme süreçlerini yönetir.
5	Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır.
6	Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.
7	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki donanımını sürekli geliştirir.
8	Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.
9	Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri anlatır.
10	Sorumluluk alarak ekip halinde veya bağımsız olarak çalıştığını gösterir.
11	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BMSKA) en az birini açıklar.
12	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı olarak açıklar.
13	Turizm sektörünün yapısını, işleyişini ve ülke kalkınmasındaki önemini ana hatlarıyla belirtir.
14	Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
15	Yönetim alanındaki kuramları ve uygulamaları turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetmek için kullanır.
16	Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminde bulunur.
17	Turizm işletmelerinde hizmet süreçlerini konuk memnuniyetini sağlayacak şekilde yönetir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16	PÇ 17
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının önemini açıklayabilir.	1	1	1	5	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	-	-	-
Öğrenci topluma hizmet çalışmalarının içinde gönüllü olarak yer alabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	-	-	-
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının, projelendirilmesi ve uygulama safhalarını açıklayabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	-	-	-
Öğrenci projeleri yürütürken hem proje içinde, hem proje dışında paydaşları ile etkili iletişim kurabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	-	-	-
Öğrenci toplumsal sorunlar hakkında uzman olmayan kişileri bu konuda bilgilendirebilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	-	-	-
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının önemini açıklayabilir.	1	1	1	5	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	-	-	-
Öğrenci topluma hizmet çalışmalarının içinde gönüllü olarak yer alabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	-	-	-
Öğrenci, topluma hizmet uygulamalarının, projelendirilmesi ve uygulama safhalarını açıklayabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	-	-	-
Öğrenci projeleri yürütürken hem proje içinde, hem proje dışında paydaşları ile etkili iletişim kurabilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	-	-	-
Öğrenci toplumsal sorunlar hakkında uzman olmayan kişileri bu konuda bilgilendirebilir.	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	-	-	-
Ortalama Değer	1	1	1	3,4	1	1	1	2	1	1	3,6	1	1	1	-	-	-