



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
CRS Uygulamaları (Amadeus)	TRZ441	7	2 + 2	6,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, Yüz yüze)				
Amaç	CRS sistemleri ile bilgilerin öğrencilere aktarılması, Amadeus programını hakkında bilgilerin verilmesi, havayolu taşımacılığı için rezervasyon ve bilet satışını gerçekleştirebilme yetkinliği kazandırılması ve tüm bu süreçler sonucunda, öğrencilere Amadeus programının öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	Bu ders, havayolu taşımacılığı için gerekli olan rezervasyon, bilet satışı ve fiyatlandırma için Amadeus programının öğrencilere aktarılmasını içermektedir				
Ders Kaynakları	Amadeus Rezervasyon ve Fiyatlandırma Eğitim Notları				

Hafta	Konu
1	Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife
2	Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma
3	Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler
4	İptal İşlemi ve Sınıf ve Tarih Değişikliği
5	PNR Kopyalama, PNR Ayırma, PNR History
6	Que Sistemi, Amadeus E-Mail, Yolcu Bilgi Dosyası Oluşturma
7	Alıştırmalar
8	Ücret Görüntüleme, Yolcu Rezervasyon Kaydına Ücret Yükleme
9	Yolcu Bileti Şablonu, Yolcu Bileti Şablonu ile İlgili Değişiklikler, Yolcu Bileti Basımı
10	Yolcu Bileti İptali
11	Yolcu Bileti Raporu Görüntüleme, Yeniden Bilet Düzenleme
12	Yolcu Biletindeki Rezervasyon Değişikliği
13	Ücret İade İşlemleri
14	Alıştırmalar

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Gözlem/durumları işleme, Bilişim, yönetsel beceriler, takım çalışması	Laboratuvar	4	14
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	4	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	7
Önceden planlanmış özel beceriler	Özel Destek / Yapısal Örnekler	4	7
Ara Sınav 1		2	1
Dönem Sonu Uygulaması		2	1
Ders İş Yükü:		158	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		6,20	

Program Çıktıları	
1	Yabancı dilde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.
2	Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar.
3	Araştırma yaparak proje önerisi üretir.
4	Alanıyla ilgili edindiği teorik ve pratik deneyimle; bilgiye ulaşma, analiz, sentez ve yorumlama, sorunlara çözüm üretme süreçlerini yönetir.
5	Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır.
6	Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.
7	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki donanımını sürekli geliştirir.
8	Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.
9	Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri anlatır.
10	Sorumluluk alarak ekip halinde veya bağımsız olarak çalıştığını gösterir.
11	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BMSKA) en az birini açıklar.
12	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı olarak açıklar.
13	Turizm sektörünün yapısını, işleyişini ve ülke kalkınmasındaki önemini ana hatlarıyla belirtir.
14	Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
15	Yönetim alanındaki kuramları ve uygulamaları turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetmek için kullanır.
16	Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminde bulunur.
17	Turizm işletmelerinde hizmet süreçlerini konuk memnuniyetini sağlayacak şekilde yönetir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16	PÇ 17
Amadeus sertifikasının alınması	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amadeus programının uygulamalı olarak öğrenilmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fiyatlama ve bilet kesmenin öğrenilmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rezervasyon ve bilet satışının öğrenilmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Havayolu ulaşımı hakkında bilgi sahibi olunması	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/349110>