



| Ders Adı        | Kodu   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-----------------|--|---------|----------|------|---------|
| Pazarlama       | MOS203   | 4       | 2 + 0    | 2,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm     | Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (yüzyüze eğitim)  |         |          |      |         |
| Amaç            | Pazarlama ilkelerinin ve pazarlamada yönetsel uygulamaların kavranması   |         |          |      |         |
| Ders İçeriği    | Pazarlama ile ilgili Temel Kavramlar; Pazarlama Fonksiyonları; Pazarlamada Karar Verme; Pazarlama Planlaması; Pazarlama Yönetim Süreci; Pazarlamanın Çevre Koşulları; Satın Alma Davranışları; Hedef Pazar Kararları; Pazarlama karması Elemanlarına ilişkin Kararlar; Pazarlama planı; Pazarlama Faaliyetlerinin Denetimi |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları | Pazarlama İlkeleri, İsmet Mucuk, Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2017.   |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Pazarlamanın Tanımı, Kapsamı, Gelişimi, Pazarlama Kavramı ve Yeni Trendler |
| 2     | Tüketici Pazarları ve Tüketici Davranışları                                |
| 3     | Pazarlama Çevresi, Stratejik Planlama ve Pazarlamanın Rolü                 |
| 4     | Pazarlama Araştırması ve Bilgi Sistemi                                     |
| 5     | Endüstriyel Pazarlar ve Uluslararası Pazarlar                              |
| 6     | Pazar Bölümlendirme, Hedefleme, Konumlandırma ve Satış Tahminleri          |
| 7     | Ürün   |
| 8     | Tutundurma (Pazarlama İletişimi)   |
| 9     | Pazar Bölümlendirme  |
| 10    | Kişisel Satış ve Satış Geliştirme  |
| 11    | Reklam ve Halkla İlişkiler   |
| 12    | İnternette Pazarlama ve Doğrudan Pazarlama                                 |
| 13    | Hizmet Pazarlaması   |
| 14    | Dağıtım: Dağıtım Kanalları, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Lojistik           |

#### Program Çıktıları

|    |   |
|----|---|
| 1  | Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenir                                    |
| 2  | Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme. |
| 3  | Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma.                                   |
| 4  | Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.   |
| 5  | Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir. (Akademik - 5. Düzey Önlisans)  |
| 6  | Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme.   |
| 7  | Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme.  |
| 8  | Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme.  |
| 9  | Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahip olma.   |
| 10 | Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.   |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı  | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Mesleki süreçleri planlama ve uygulama becerisi                 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
| Disiplinlerarası da dahil takımlarda çalışma becerisi           | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
| Mesleki uygulamada problemleri tanımlama ve çözme becerisi      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
| Gereksinimleri karşılayacak biçimde bir süreci yönetme becerisi | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
| Teorik alan bilgilerini uygulamada kullanabilme becerisi.       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |