



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Problem ve Kriz Çözüm Teknikleri	ÜKK103	4	2 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Üretimde Kalite Kontrol - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Mezun olduktan sonra çalıştıkları pozisyonlarda olası bir kriz durumuna nasıl müdahale edecekleri konusunda işlevsel bir bilgi donanımı sağlar.				
Ders İçeriği	Dersin İçeriği Kriz Kavramı Kriz Türleri Kriz Durumları Krize Müdahalenin Amaçları Krize Müdahale Modelleri Kriz Danışması Kriz Danışması ve Krize Müdahalenin Aşamaları Kriz Danışması ve Krize Müdahalenin İlike ve Teknikleri Kriz Vak'a Örnekleri				
Ders Veren	Doç. Dr. Aslı ERGENEKON ARSLAN				
Ders Kaynakları	KRİZ İLETİŞİMİ VE YÖNETİMİ (T.C. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ YAYINI NO: 2818 AÇIKÖĞRETİMFAKÜLTESİ YAYINI NO: 1776)				

Hafta	Konu
1	1 Dersin Tanıtımı: Kapsamı, Önemi ve Kurallar
2	Krizin Tanımı ve Kriz Türleri
3	Kriz Durumları
4	Psikolojik İlk Yardım
5	Krize Müdahale Modelleri
6	Krize Müdahale Modelleri
7	7 Kriz Danışması
8	Ara Sınav
9	Kriz Danışması ve Krize Müdahalenin Aşamaları
10	Kriz Danışması ve Krize Müdahalenin İlike ve Teknikleri
11	Kriz Vak'a Örnekleri
12	Kriz Vak'a Örnekleri
13	Kriz Vak'a Örnekleri
14	Konu tekrarı

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, yönetsel beceriler, Önceden planlanmış özel beceriler	Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri / Projeleri	2	4
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	2	13
Ara Sınav 1		5	1
Final		8	1
Ders İş Yüğü:		103	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4,04	

Program Çıktıları	
1	Matematik, fen bilimleri ve kendi alanı ile ilgili yeterli düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisi.
2	Bireysel olarak alanı veya alan dışından kişilerden oluşan takımlarda etkin olarak çalışabilme, sorumluluk alma becerisi
3	Yönetim sistemlerinin kurulması, yürütülmesi, akredite edilmesi, denetlenmesi, veya mevcut sistemin iyileştirilmesinde öncü rol üstlenme becerisi.
4	Temel düzeyde bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile alanındaki yazılımları, donanımları kullanma becerisi.
5	Üretim için uygun malzemeleri seçebilme ve malzeme muayene yöntemlerini uygulama becerisi
6	Problemleri analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve uygun yöntem veya modelleme tekniklerini uygulayabilme becerisi
7	Atatürk İlkeleri konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgi sahibi, tarihi değerlere ve insan haklarına saygılı olma
8	Teknik resim okuma, çizme, teknik iletişim kurma ve bilgisayar destekli tasarım programları ile çizim yapma becerisi
9	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurabilme ve düşüncelerini ve önerilerini paylaşabilme; kendisini ve mesleğini temel düzeyde bir yabancı dilde (İngilizce) ifade edebilme becerisi
10	Yenilikçilik, girişimcilik konusunda bilgiye sahip olma ve yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile gelişmeleri izleyebilme
11	Kalite, standardizasyon, toplam kalite yönetimi, yalın üretim, üretken bakım, kalite maliyetleri, proje yönetimi konularında bilgi ve beceri sahibi olma becerisi
12	Geleneksel ve modern üretim yöntem ve araçları, üretim planlama, fizibilite ve fabrika düzenleme konularında bilgi sahibi olma becerisi
13	İhtiyaç duyduğu ölçme ve kontrol aletlerini kullanabilme, cihazların kalibrasyonları yapabilme becerisi.
14	İş sağlığı ve güvenliği, risk analizi, iş hukuku bilgisine sahip; etik ilke ve yaklaşımları kavramış, sosyal sorumluluk ve çevre bilincini kazanmış olma

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
1 Kriz ve krize müdahale kuram, ilke ve tekniklerini bilir, mesleki yaşamında uygular.	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mesleğinde karşılaşabileceği sorunları sistematik ve bilimsel problem çözüme basamaklarını izleyerek çözer.	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Alanında edinmiş olduğu kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanarak, çalıştığı koşullardaki paydaşlara (örneğin, aileler, öğretmenler, vb.) ve topluma eğitim etkinlikleri (konsültasyon hizmetleri) sunar.	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alanında edinmiş olduğu kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanarak, çalıştığı koşullardaki paydaşlara Farklı psikolojik danışma ortamları (eğitim, sağlık, endüstri vb.) ve farklı özelliklere sahip danışanlar üzerinde psikolojik danışma teknik ve becerilerini uygular (danışma vakası yönetimi, danışma vakası süreci ve sonuçlarını raporlaştırma).	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Alanında edinmiş olduğu kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanarak, çalıştığı koşullardaki paydaşlara Farklı psikolojik danışma ortamları (eğitim, sağlık, endüstri vb.) ve farklı özelliklere sahip danışanlar üzerinde psikolojik danışma teknik ve becerilerini uygular (danışma vakası yönetimi, danışma vakası Kriz durumlarında müdahale edebilir.	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/358747>