



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|--|---|---------|----------|------|---------|
| İnsani Hizmet Örgütlerinde Gönüllü Çalışma | SHB251 | 3 | 2 + 1 | 5,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze) | | | | |
| Amaç | Sosyal hizmet öğrencilerinin bir gönüllü kimliği ile yürüteceği bu çalışma sürecinde kendini tanıması, bilgi ve uygulama deneyimi kazanması ve becerilerini geliştirmesi, süpervizyon altında gönüllü çalışma deneyimi kazanması amaçlanmaktadır. | | | | |
| Ders İçeriği | Bu dersin amacı sosyal hizmet öğrencilerinin tercih ettiği ve bölüm tarafından onaylanan bir insani hizmet kurum/kuruluşunda (merkezi/yerel/yerinden yönetim kuruluşları, sivil toplum örgütleri, uluslararası örgütlerin Türkiye temsilcilikleri vb.) gönüllü çalışma yapması, sözkonusu alanı tanımaları, bu alana özgü sorun ve gereksinimleri anlamaları ve katkı vermeleridir. | | | | |
| Ders Kaynakları | Tutar, Hasan(2017) İnsanlar ve Örgütler, Degar Yayınları, Tutar, Hasan(2017) Örgüt Kültürü, Detay Yayıncılık | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | Tanışma, dersin kapsamını belirleme ve temel kavramlar |
| 2 | İnsani Hizmet Örgütleri kavramının tanımı |
| 3 | İnsani Hizmet Örgütleri kavramının amacı, sorumlulukları |
| 4 | İnsani Hizmet Örgütleri kavramının özellikleri |
| 5 | İnsani Hizmet Örgütlerinde insan kaynakları yönetimi |
| 6 | Gönüllülük |
| 7 | İnsani Hizmet Örgütleri'nde gönüllü-profesyonel personelin çalışma ilişkileri |
| 8 | Ara sınav |
| 9 | Çeşitli ülkelerdeki sosyal hizmet uygulamalarında İnsani hizmet örgütlerinin incelenmesi |
| 10 | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(I) |
| 11 | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(II) |
| 12 | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(III) |
| 13 | Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(IV) |
| 14 | Dersin genel değerlendirilmesi |

| Ders İş Yüğü | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 3 | 14 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma | 1 | 14 |
| Ara Sınav 1 | | 10 | 1 |
| Final | | 12 | 1 |
| Ders İş Yüğü: | | 78 | |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5): | | 3,06 | |

| Program Çıktıları | |
|-------------------|--|
| 1 | Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır. |
| 2 | Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır. |
| 3 | İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır. |
| 4 | İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır. |
| 5 | Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır. |
| 6 | Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır. |
| 7 | Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır. |
| 8 | Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır. |
| 9 | Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır. |
| 10 | Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır. |
| 11 | Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünme becerisi kazanır. |
| 12 | Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır. |
| 13 | Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser. |
| 14 | Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser. |
| 15 | Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır. |
| 16 | Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 | PÇ 16 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sivil toplum örgütleri ve insani hizmet örgütleri arasındaki benzerlik ve farklılıkları açıklayabilir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gönüllülük ve gönüllü çalışma kavramlarını açıklayabilir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gönüllülerle çalışma konusunda gerekli bilgi ve becerileri kazanır. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| İnsani hizmet örgütlerinin yapısını, işleyişini ve personel yönetimini açıklar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gönüllülükle ilgili etik tutum ve davranışları açıklar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/368722>