

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Endüstriyel Sosyal Hizmet	SHB358	6	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Bu derste öğrencilerin endüstriyel sosyal hizmet, endüstriyel ortamlar ile diğer iş yerlerinde sosyal hizmet uzmanının rol ve fonksiyonları konusunda bilgi sahibi olmaları ve endüstriyel ortamlarda sosyal hizmet yöntem ve tekniklerini uygulayabilme yeterliliğine sahip olmaları amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	Bu ders İnsan yaşamında işin rolü ve önemi, Endüstriyel sosyal hizmetin tanımı ve tarihi, Endüstriyel alanda sosyal hizmet uzmanının rolü ve becerileri, Endüstriyel kuruluşlarda sosyal hizmet programları, İşçi sendikalarında sosyal hizmet uygulamaları, İnsan kaynaklarında sosyal hizmetin rolü, İşyeri sosyal hizmet uygulamalarını ve Endüstriyel örgütlerde sosyal hizmet uygulamalarına ilişkin vaka tartışmalarını içermektedir.				
Ders Kaynakları	Işıkhan, V. "İnsana Yönelik Hizmet Sunan Kurumlardaki Hizmet Kalitesi", Sosyal Hizmet, Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği Yayını, 5, (10-11), Kasım:28-36, 1995., • Kahramanoğlu, Ertan, "İşçi Refahı ve Endüstriyel Sosyal Hizmet", Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı Dergisi, Ankara, Cilt 2, Sayı 4, 1992, Güzel, S. (2008). Çalışma Sosyolojisi, Konya: Literatürk., Buğra YILDIRIM, Cengiz KILIÇ (2021). POST-ENDÜSTRİYEL ÇAĞDA ENDÜSTRİYEL SOSYAL HİZMET UYGULAMALARI. Atatürk University Journal of Faculty of Letters Sayı / Number 66, Haziran/ June 2021, 201-220				

Hafta	Konu
1	Kavramsal Giriş: Sosyal Hizmet ve Endüstriyel Sosyal Hizmet
2	İnsan yaşamında işin rolü ve önemi
3	Endüstriyel sosyal hizmetin tanımı ve tarihi
4	Endüstriyel alanda sosyal hizmet uzmanının rolü ve becerileri
5	Endüstriyel kuruluşlarda sosyal hizmet programları
6	Endüstriyel örgütlerde sosyal hizmet uygulamaları: Vaka tartışması-1
7	Endüstriyel örgütlerde sosyal hizmet uygulamaları: Vaka tartışması-2
8	Ara sınav
9	İşçi sendikalarında sosyal hizmet uygulamaları
10	İnsan kaynaklarında sosyal hizmetin rolü
11	İşyeri sosyal hizmet uygulamaları: mobbing
12	İşyeri sosyal hizmet uygulamaları: iş doyumu, tükenmişlik, stress
13	İşyeri sosyal hizmet uygulamaları: iş sağlığı güvenliği ve iş kazaları
14	İşyeri sosyal hizmet uygulamaları: Vaka tartışması-3
15	Final sınav

Program Çıktıları

- Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
- Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
- İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
- İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
- Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
- Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
- Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
- Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
- Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
- Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
- Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
- Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
- Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
- Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
- Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
- Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Endüstriyel sosyal hizmetin tanımı ve tarihini bilir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Endüstriyel alanda sosyal hizmet uzmanının rolü ve becerilerini bilir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Endüstriyel kuruluşlarda sosyal hizmet programlarını, İşçi sendikalarında sosyal hizmet uygulamalarını, İnsan kaynaklarında sosyal hizmetin rolünü bilir.rında sosyal hizmetin rolünü bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Endüstriyel örgütlerde sosyal hizmet uygulamalarına ilişkin vaka tartışması yapabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/368777>