



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İletişim Bilgisine Giriş	REK101	1	4 + 0	6,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Reklamcılık - Ön Lisans (Dersin temel yöntemi anlatım ve ele alınacak çeşitli vakaları tartışma şeklindedir.)				
Amaç	İletişim ve iletişim sürecinin önemini kavrayarak, iletişim sürecinde algı, ikna ve empati kavramlarının etkisini anlamak, kişilerarası iletişimi becerisi kazanmak ve örgütsel ilişkilerde etkili iletişim kurabilme stratejileri geliştirmek.				
Ders İçeriği	İletişim temel kavramları, iletişim türleri, etkili iletişim, etkili dinleme, iletişim engelleri ve çözüm yolları, empatik iletişim, çatışma yönetimi.				
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Önder GÜRSEL				
Ders Kaynakları	İletişim Becerileri /Demet Gürüz, Ayşe Temel Eğinli/Nobel Yayınları/2017 - Kişilerarası İletişim Demet Gürüz, Ayşe Temel Eğinli/Nobel Yayınları/2016				

Hafta	Konu
1	Aile içi iletişim
2	İletişim Türleri
3	Dinleme becerisi
4	Grup kavramı ve Grup İletişimi
5	Grup türleri ve yapıları
6	Kendini Tanımanın Boyutları
7	Empatik iletişim
8	İkna edici iletişim kavramı ve ikna süreci
9	İkna edici iletişim süreci öğeleri ve mesaj tasarımı
10	Empatik iletişimin bileşenleri ve özellikleri
11	Kişiler arası iletişim çatışmaları
12	Örgüt içi iletişim
13	Satış sürecinde ikna edici iletişim
14	Kişiler arası iletişim, kişiler arası iletişim
15	Temel iletişim süreci ve işleyişi

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	2	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	14
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	1	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beş Fırtınası	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	1	14
Gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, yönetsel beceriler, Önceden planlanmış özel beceriler	Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri / Projeleri	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	14
Ara Sınav 1		1	1
Final		1	1
Ders İş Yüğü:		156	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		6,12	

Program Çıktıları	
1	Reklamcılık alanıyla ilgili güncel ve teorik bilgileri kazanır
2	Reklamcılık alanıyla ilgili edindiği bilgi ve becerileri analitik ve stratejik düşünmede ve problem çözmede kullanma becerisine sahiptir
3	Reklamcılık Alanıyla ilgili edindiği bilgiler çerçevesinde bir işletmenin çevresini ve mikro anlamda işletmenin kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme becerisine sahiptir.
4	Uygulama safhalarında bilgilerini disiplinler arası değerlendirebilir
5	Bilgisayar ve bilişim teknolojilerini ihtiyaç duyduğu teknik/mesleki düzeyde kullanır.
6	Alanla ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği sorumluluklara açıktır.
7	Bir yabancı dili alanla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilir ve kullanabilir
8	Reklamcılık alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı edindiği bilgiler doğrultusunda bağımsız olarak yürütür.
9	Reklamcılık alanları içinde yer alan metin yazma, kampanya planlama, reklam stratejisi belirleme ve müşteri ilişkileri yönetimi gibi alanlardan en az birinde uzmanlık düzeyinde gelişime açıktır
10	Yeni teknolojileri öğrenerek kendini sürekli geliştirebilir, eğitebilir ve yeni alanlara ilgi duyar
11	Stratejik iletişimi kavrayarak etkili yazılı ve sözlü sunum yapabilme, strateji geliştirme, yaratıcı ve eleştirel düşünebilme gibi yeterliliklere sahiptir.
12	Reklamcılık alanında edindiği uzmanlaşmış kuramsal bilgi ve donanımı, yaratıcı ve etik bir anlayış ile hayata geçirebilme becerisine sahiptir
13	Kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında farkındalığa sahiptir

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13
Empatik düşünme ve empatik iletişim kurma konularında gerekli bilgileri öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sözlü ve Sözsüz iletişim kavramlarını pratikte uygulayabilecek şekilde kavrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Temel iletişim süreci öğelerini ve işleyişini kavrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kendini tanıma ve ifade etme konusunda gerekli donanımı kazanır	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İkna edici iletişim sürecini pratikte başarılı iletişim kurabilecek şekilde kavrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/369180>