



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Konuşma Eğitimi	KEM101	4	2 + 0	2,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (Örgün, yüz yüze)				
Amaç	Konuşma Eğitimi dersinde amaç; kurallarına uygun, akıcı ve anlaşılır konuşma becerisini geliştirmek, öğrencinin kendisini etkili bir biçimde ifade ederek topluluk önünde konuşabilmesini sağlamak, dili doğru ve etkin kullanarak sesini kontrol edebilmesine yardımcı olmak, beden dili, sesi ve sözcükleriyle anlamlı ve etkili konuşmalar yapabilmesine imkan sağlayarak onu -temel düzeyde- iyi bir konuşmacı, iletişimci yapabilmektir.				
Ders İçeriği	Diksiyon ile ilgili kavramları tanımlayan ve konuşma dili kurallarını kapsayan konular içermektedir.				
Ders Kaynakları	Taşer, S. (2012). "Konuşma Eğitimi". Coughter, P. (2013). "İkna ve Sunum". Ed: Oyman, M. (2013). "İkna Edici İletişim: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları". Ed: Uluyağcı, C. (2013). "Sözlü ve Sözsüz İletişim: Anadolu Üniversitesi AÖF"., Taşer, S. (2012). "Konuşma Eğitimi". Coughter, P. (2013). "İkna ve Sunum". Ed: Oyman, M. (2013). "İkna Edici İletişim: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları". Ed: Uluyağcı, C. (2013). "Sözlü ve Sözsüz İletişim: Anadolu Üniversitesi AÖF".				

Hafta	Konu
1	İletişim ve ilgili temel kavramları
2	İletişim Türleri, Bireysel İletişim ve Başlıca İletişim Teknikleri
3	İkna ve retorik
4	Konuşma-Konuşmacı, Konuşmayı Etkileyen Etmenler, Konuşmanın Temel İlkeleri
5	Konuşma-Konuşmacı, Konuşmayı Etkileyen Etmenler, Konuşmanın Temel İlkeleri II
6	Konuşma Türleri ve Psikolojisi
7	Ara Sınav
8	Konuşma ve Yazma Dili Kuralları
9	Dinleme ve vücut dili
10	Diksiyon ve ikna edici konuşma
11	Diksiyon ve ikna edici konuşma II
12	Etkili Okuma ve Yazma
13	Konuşma ve Sunum Deneyimi
14	Konuşma ve Sunum Deneyimi II

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayı
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	5	3
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	3	2
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	2
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	5	3
Ara Sınav 1		3	1
Dönem Sonu Uygulaması		4	1
	Ders İş Yüğü:	51	
	AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):	2	

Program Çıktıları
1 Bankacılık ve Sigortacılık ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olma
2 Banka ya da sigorta işletmesinin çevresini ve mikro anlamda kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme
3 Bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği ve bireysel anlamda sorumluluklara açık olma
4 Girişimcilik ve liderliğin önemini bilme
5 Bireysel bilgi ve becerileriyle bankacılık ve sigortacılık alanında ilgili kişi ve kurumlara düşünceleri yazılı ve sözlü olarak aktarabilme ve çözüm önerisi sunabilme
6 Bir yabancı dili bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme ve kullanabilme
7 Bir yabancı dili bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde sözlü olarak anlayabilme ve kullanabilme
8 Bankacılık ve sigortacılık alanının gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme
9 Bankacılık ve sigortacılık alanı ile ilgili konularda toplumsal refahı ön planda tutabilme ve etik değerlere uygun değerlendirme ve yorum yapma
10 Banka ya da sigorta işletmesinin iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözeterek şekilde ilişkilerini düzenleyebilme ve yönetebilme
11 Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verme ve verileri ilgili doğrultuda toplayabilme
12 Bankacılık ve sigortacılık alanı ilgili konularda bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ilgili yenilik ile gelişmeleri takip etme ve ömür boyu öğrenmeye açık olma
13 Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve becerileri sorgulama ve eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13
Yazı dili ve konuşma dili arasındaki farkları ortaya koyabilmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diksiyon kurallarını tanımlayabilmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konuşma esnasındaki beden dili ve psikoloji yönetimine katkı sunmak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ses ve dili etkili ve doğru kullanabilme farkındalığına katkı sağlamak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Topluluk önünde konuşabilme cesaretini sınavabilmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/369699>