BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

BOZÜYÜK MESLEK YÜKSEKOKULU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK

(2024 - 2025) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Davranış Kuralları	SOS253	4	2 + 0	2,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (Yüz yüze veya Uzaktan Eğitim (Pandemi koşullarına göre))
Amaç	Öğrencileri iş hayatında insan davranışlarının altında yatan nedenleri, toplumsal, kişisel ve sosyal psikolojik yönden tahlil edebilme yeteneğine kavuşturmak için çeşitli davranışsal konular hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamaktır. Yüksekokul mezunu bir öğrenci her durumda insanlarla iç içe olacaktır. Dolayısıyla ders insanın algılama, tutum ve davranışlarını anlamaya yöneliktir.
Ders İçeriği	Sosyoloji, Psikoloji, Sosyo-psikoloji gibi disiplinler hakkında bilgi verildikten sonra insan davranışlarını anlamaya ve yorumlamaya yönelik bilgiler aktarılacaktır.
Ders Kaynakları	Yılmazer A. & Eroğlu C., (2008), Meslek Yüksekokulları için Davranış Bilimleri ve Örgütsel Davranış, Detay Yayınları, Eroğlu, F., (2013), Davranış Bilimleri, Beta Yayınları., Aytürk, N., (2017), Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Nobel Yayınları.

Hafta	Konu
1	Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar, davranış bilimleri ile ilgili bilim dalları
2	Motivasyon ve motivasyon kuramları
3	Örgütsel motivasyon ve türleri
4	Kişilik ve oluşumu
5	Tutumlar, Tutum oluşumu ve tutum değişimi
6	Algı ve Algılamayı etkileyen faktörler
7	Ara Sınav
8	Liderlik, Liderlik teorileri, modern liderlik yaklaşımları
9	Kültür, kültür çeşitleri, kültür unsurları
10	Örgütlerde gruplar ve örgüt kültürü
11	Sosyal davranış, sosyal statüler ve rol davranışı
12	Stres ve örgütsel stres yönetimi
13	Kinesics, görgü ve protokol kuralları
14	Kinesics, görgü ve protokol kuralları

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	2
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	4	3
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	6	4
Ara Sınav 1		3	1
Final		4	1
	Ders İş Yükü:	51	
	AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):	2	

Program Çıktıları	
1	Bankacılık ve Sigortacılık ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olma
2	Banka ya da sigorta işletmesinin çevresini ve mikro anlamda kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme
3	Bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği ve bireysel anlamda sorumluluklara açık olma
4	Girişimcilik ve liderliğin önemini bilme
5	Bireysel bilgi ve becerileriyle bankacılık ve sigortacılık alanında ilgili kişi ve kurumlara düşünceleri yazılı ve sözlü olarak aktarabilme ve çözüm önerisi sunabilme
6	Bir yabancı dili bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme ve kullanabilme
7	Bir yabancı dili bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde sözlü olarak anlayabilme ve kullanabilme
8	Bankacılık ve sigortacılık alanının gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme
9	Bankacılık ve sigortacılık alanı ile ilgili konularda toplumsal refahı ön planda tutabilme ve etik değerlere uygun değerlendirme ve yorum yapma
10	Banka ya da sigorta işletmesinin iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözetecek şekilde ilişkilerini düzenleyebilme ve yönetebilme
11	Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verme ve verileri ilgili doğrultuda toplayabilme
12	Bankacılık ve sigortacılık alanı ilgili konularda bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ilgili yenilik ile gelişmeleri takip etme ve ömür boyu öğrenmeye açık olma
13	Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve becerileri sorgulama ve eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13
Kültür ve örgüt kültürü konularını öğrenme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kişiliğin ne olduğunu ve toplumsal açıdan kişiliğin önemini anlama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Algı ve tutum kavramlarını örneklendirerek açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Davranış bilimi ile ilgili temel kavram ve konular açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beden dili, görgü ve protokol kuralları konusunda bilgi ve farkındalık düzeyini artırma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/369701