



| Ders Adı               | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Toplam Kalite Yönetimi | DIS225  | 3       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm            | Dış Ticaret - Ön Lisans (Yüz Yüze)  |         |          |      |         |
| Amaç                   | Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi ile temel kavramları sunmaktır.   |         |          |      |         |
| Ders İçeriği           | Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları Toplam kalite yönetimine yönelik eleştiriler Türkiye'de toplam kalite yönetimi Kalite uygulamalarında kalite ödülleri |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları        | Ders Notları  |         |          |      |         |

| Hafta | Konu  |
|-------|---|
| 1     | Kalite Kavramı  |
| 2     | Kalitenin Amaçları ve Kalitenin Unsurları                 |
| 3     | Kaliteyi Etkileyen Faktörler, Kalite İle İlgili Kavramlar |
| 4     | Toplam Kalite Yönetimi (TKY) Kavramı                      |
| 5     | TKY'nin Genel Özellikleri, TKY'nin Yararları ve Amaçları  |
| 6     | TKY Felsefesi ve standartların Gelişimi                   |
| 7     | TKY'nin Uygulanma Süreci                                  |
| 8     | Kalitenin Öncüleri  |
| 9     | TKY Araçları ve Teknikleri I                              |
| 10    | TKY Araçları ve Teknikleri II                             |
| 11    | Kaliteyi Artırma Faaliyetleri                             |
| 12    | Kalite Yönetim Sistemi                                    |
| 13    | Kalite Kültürü, TKY ve Etik                               |
| 14    | Kaliteli Zaman, Yaşam Kalitesi                            |

#### Program Çıktıları

|    |   |
|----|---|
| 1  | Uluslararası ticaretin başlıca teorilerine ve terminolojisini vakıf olabilmek                                     |
| 2  | Gümrük işlemlerine vakıf olabilmek  |
| 3  | Uluslararası finans ve muhasebe bilgisini iş hayatına uygulayabilmek  |
| 4  | Bilgisayar ve gerekli paket program kullanım becerisine sahip olabilmek   |
| 5  | Avrupa Birliği ve Türkiye'nin dış ticaret yapısını analiz edebilmek   |
| 6  | Uluslararası pazarlamanın temel mantığını kazandırabilmek   |
| 7  | Dış ticaretin yasal çerçevesini oluşturan başlıca hukuk kuralları ve mevzuatları dikkate almak                    |
| 8  | Dış ticaret firmalarının karşılaşılabileceği riskleri değerlendirme ve analiz edebilme becerisine sahip olabilmek |
| 9  | Uluslararası lojistik ve taşımacılık konularına vakıf olabilmek   |
| 10 | Uluslararası platformlarda çalışabilecek nitelik ve yeterliliklere sahip olabilmek                                |
| 11 | Sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerilerini kullanabilmek  |
| 12 | Dış ticaret ile ilgili ulusal ve uluslar arası çerçevede güncel ve ekonomik gelişmeleri takip edebilmek           |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı  | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Kalite kavramını tanımlamak                                 | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| toplam kalite yönetimi felsefesini ve kültürünü açıklamak   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| Toplam kalite yönetimi araç ve tekniklerini açıklamak       | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| Kalitenin oluşumunda insan ve süreç performansını tartışmak | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| Toplam kalite yönetimi uygulamalarını tartışmak             | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| Ortalama Değer  | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    | -    |