BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

**TURİZM REHBERLİĞİ**

(2024 - 2025) Ders Bilgi Formu

| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|---|---|---|---|---|---|
| Turizm Hukuku ve Turist Hakları | REH203 | 3 | 2 + 0 | 2,0 | Zorunlu |

| | |
|---|---|
| Birim Bölüm | Turizm Rehberliği - Lisans (Türkçe, yüz yüze) |
| Amaç | Turizm alanında kullanılan temel hukuk kaynaklarının esaslarının ve turizme ilişkin temel hak ve menfaatlerin öğrenilmesi. |
| Ders İçeriği | Turizm Sektöründe Uygulanan Mevzuat, Turizm Türlerine Göre Belge Alım İşlemleri, Acente-Otel-Müşteri İlişkileri, Ulusal ve Uluslararası Turizm Kuruluşları, Ulusal ve Uluslararası Tüketici Hakları, Turizmde Teşvik Uygulamaları |
| Ders Veren | Öğr. Gör. Dr. Emrah DEMİR |
| Ders Kaynakları | Gözler, Kemal, Hukukun Temel Kavramları, 20. Baskı, 2022., Yıldırım, Hüseyin, Turizm Hukuku ve Mevzuatı, 9. Baskı, 2018., Andaç, Faruk, Turizm Hukuku, 5. Baskı, 2018. |

| Hafta | Konu |
|---|---|
| 1 | Toplumsal Düzen Kuralları ve Hukuk Kavramı |
| 2 | Hukukun Kaynakları |
| 3 | Hukukun Bölümleri |
| 4 | Yargı Teşkilatı |
| 5 | Hukuk Kurallarının Uygulanması |
| 6 | Haklar ve Hakların Korunması |
| 7 | Turizm ve Turizme İlişkin Temel Hukuki Kavramlar |
| 8 | Turizm Teşvik Kanunu ve Uygulaması |
| 9 | Hukukta Turizm İşletmeleri |
| 10 | Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Yönetmeliği |
| 11 | Profesyonel Turist Rehberliği |
| 12 | Hukukta Turizm Türleri |
| 13 | Turizmde Tüketici Hakları ve Korunması |
| 14 | Ulusal ve Uluslararası Turizm Organizasyonları |

| Ders İş Yükü | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---|---|---|---|
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 2 | 14 |
| Ara Sınav 1 | | 5 | 1 |
| Final | | 10 | 1 |
| | **Ders İş Yükü:** | 43 | |
| | **AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):** | 1,69 | |

| Program Çıktıları | |
|---|---|
| 1 | Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar. |
| 2 | Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir. |
| 3 | Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir. |
| 4 | En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme. |
| 5 | Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme. |
| 6 | Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme. |
| 7 | Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek. |
| 8 | Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme. |
| 9 | Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler. |
| 10 | Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme. |
| 11 | Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme. |
| 12 | İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur. |
| 13 | İlkyardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular. |
| 14 | Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir. |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Hukukun Temel Kavramlarının Anlaşılması | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Turizme İlişkin Hukuk Kurallarının Esasının Anlaşılması | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Turizme İlişkin Ulusal ve Uluslararası Organizasyonların Çalışma Usul ve Esaslarının Anlaşılabilmesi | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Ortalama Değer | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 |

https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/376733