



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	TRZ306	6	3 + 0	4,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze)				
Amaç	Seyahat işletmelerine ilişkin temel bilgileri öğretmek, seyahat acentaları ve tur operatörlerinin hizmet ve ürünlerine ilişkin bilgiler vermek				
Ders İçeriği	Seyahat acentaları, tur operatörleri ve turlar.				
Ders Kaynakları	İrfan Mısırlı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık, 2015 , TÜRSAB (2019). Turizme Giriş: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü.				

Hafta	Konu
1	Turizm ve seyahat sektörü
2	Seyahat, seyahat acenteciliği ve tur operatörlüğü kavramları
3	Türkiye’de seyahat acenteciliği
4	Turizmde dağıtım sistemi ve dağıtım sisteminde seyahat acentelerinin yeri
5	Seyahat acentelerinin sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonu
6	Seyahat acentelerinin kurulması ve örgütlenmesi ve ilgili mevzuat
7	Uluslararası seyahat acenteleri ve turizm sektöründeki yeri
8	Seyahat acentelerinin örgütlenmesi, TÜRSAB ve uluslararası seyahat örgütleri
9	Tur operatörlüğü
10	Tur operatörlerinin faaliyetleri ve özellikleri
11	Tur operasyonları ve tur örnekleri
12	Tur çalışanları ve görev tanımları
13	Paket tur kavramı
14	Paket tur çeşitleri ve fiyatlaması

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	14
Ara Sınav 1		8	1
Final		15	1
Ödev (Sunum)		8	1
Ders İş Yükü:		87	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		3,41	

Program Çıktıları	
1	Yabancı dilde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.
2	Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar.
3	Araştırma yaparak proje önerisi üretir.
4	Alanıyla ilgili edindiği teorik ve pratik deneyimle; bilgiye ulaşma, analiz, sentez ve yorumlama, sorunlara çözüm üretme süreçlerini yönetir.
5	Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır.
6	Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.
7	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki donanımını sürekli geliştirir.
8	Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.
9	Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri anlatır.
10	Sorumluluk alarak ekip halinde veya bağımsız olarak çalıştığını gösterir.
11	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BMSKA) en az birini açıklar.
12	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı olarak açıklar.
13	Turizm sektörünün yapısını, işleyişini ve ülke kalkınmasındaki önemini ana hatlarıyla belirtir.
14	Dünyadaki ve Türkiye’deki turistik değerleri turizm arz ve talebi açısından değerlendirir.
15	Yönetim alanındaki kuramları ve uygulamaları turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetmek için kullanır.
16	Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminde bulunur.
17	Turizm işletmelerinde hizmet süreçlerini konuk memnuniyetini sağlayacak şekilde yönetir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16	PÇ 17
Seyahat acentalarına ilişkin temel bilgileri öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seyahat acentalarının sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonunu öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paket tur kavramını, tarihçesini, çeşitlerini, fiyatlandırmasını öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası seyahat örgütlerini öğrenir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/376912>