



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Genel Turizm	TUR107	1	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Turizmle ilgili temel kavramlar ve turizm endüstrisi ve faaliyetleri hakkında bilgi vermek ve turizmle ilgili dersler için altyapıyı oluşturmak amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	Turizm sektöründeki temel kavramları, turizm işletmeleri, turist kavramını ve turizmin önemi, turizmin çevresel özellikleri, turizmin dünü, bugünü ve geleceğine yönelik bilgiler içerir.				
Ders Veren	Öğr. Gör. Emine SADIÇ				
Ders Kaynakları	Nazmi Kozak, Meryem A. Kozak, Metin Kozak, 2021, Genel Turizm (İlkeler Ve Kavramlar), Detay Yayıncılık.				

Hafta	Konu
1	Derse Genel Giriş Ve Ders İçeriğinin Tartışılması
2	Turizmin Genel Yapısı Ve Temel Kavramlar
3	Turizm Çeşitleri
4	Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar
5	Turizmin Tarihsel Gelişimi
6	Turizm Endüstrisi
7	Turizm Tesislerinin Niteliğine İlişkin Yönetmelik
8	Turizm Arzı Ve Talebi
9	Turizm Plan Ve Politikası
10	Turizm Ve Ekonomik Çevre
11	Turizmin Toplumsal Ve Fiziksel Çevre İle İlişkisi
12	Türkiye'de Turizmin Gelişimi
13	Türkiye'de Turizm Sorunları
14	Turizm Hareketleri Ve Trendleri

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	3	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	14
Ara Sınav 1		6	1
Final		6	1
Ders İş Yüğü:		124	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4,86	

Program Çıktıları	
1	Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.
2	Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriye sahip olur.
3	Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.
4	Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur.
5	Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.
6	Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.
7	Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.
8	Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.
9	Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.
10	Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.
11	Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.
12	Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.
13	Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.
14	Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Turizmle ilgili temel kavramları tanımlayabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Turizm sektörü hakkında genel bilgilere sahip olur.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Turizmin ekonomik, sosyal, politik ve kültürel etkilerini bilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Turizmin tarihsel gelişim sürecini açıklayabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Turizmin dünü, bugünü ve geleceği hakkında öngörülerde bulunabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/378217>