



| Ders Adı           | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|--------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Davranış Bilimleri | MOS217  | 4       | 2 + 0    | 2,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm        | Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Anlatım ve tartışma)  |         |          |      |         |
| Amaç               | Derste, insan davranışlarını belirleyen temel etkenler kavratılarak, bireyler arası etkileşimlerde farkındalık kazandırmak amaçlanmaktadır.                           |         |          |      |         |
| Ders İçeriği       | İnsan davranışını etkileyen temel unsurlar, toplumsallaşma ve kimlik, kültür ve davranış ilişkisi, birey davranışı üzerindeki grup etkileri ve davranış bozuklukları. |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları    | Güney, S. (2022); Davranış Bilimlerine Giriş. Nobel Akademik Yayıncılık.,<br>Tutar, H. (2013). Davranış Bilimleri: Kavramlar ve Kuramlar. Seçkin Yayıncılık.          |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Davranış bilimine giriş  |
| 2     | Davranış biliminin diğer bilim dallarıyla ilişkisi                     |
| 3     | İnsan davranışını şekillendiren temel unsurlar; Motivasyon ve Algılama |
| 4     | İnsan davranışını şekillendiren temel unsurlar; Tutumlar ve Kişilik    |
| 5     | Toplumsallaşma ve Kimlik Türleri                                       |
| 6     | Kültür ve davranış ilişkisi  |
| 7     | Kültürel davranış kalıpları  |
| 8     | Ara Sınav  |
| 9     | Statü, Rol ve Davranış   |
| 10    | Toplumsal Cinsiyet Roller  |
| 11    | Gruplar ve özellikleri   |
| 12    | Birey davranışı üzerindeki grup etkileri                               |
| 13    | Birey davranışı üzerindeki grup etkileri                               |
| 14    | Davranış Bozuklukları  |

#### Program Çıktıları

|    |   |
|----|---|
| 1  | Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.  |
| 2  | Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriyi sahip olur.   |
| 3  | Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.  |
| 4  | Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur. |
| 5  | Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.   |
| 6  | Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.  |
| 7  | Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.   |
| 8  | Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.  |
| 9  | Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.  |
| 10 | Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.  |
| 11 | Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.  |
| 12 | Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.  |
| 13 | Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.  |
| 14 | Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.  |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı   | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İnsan davranışını belirleyen temel unsurları tanımlar.   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Grubun insan davranışı üzerindeki etkilerini açıklar.  | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Sosyal ortamda ve iş ortamında, insan davranışlarını şekillendiren temel unsurları yorumlayıp strateji geliştirebilir. | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |
| Ortalama Değer   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     | -     |