



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kalite Güvencesi ve Standartları	SHM208	4	2 + 0	2,0	Seçmeli
Birim Bölüm	İlk ve Acil Yardım - Ön Lisans (Sözel ve slayt sunular)				
Amaç	İş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması				
Ders İçeriği	Kalite ve tanımı, standardizasyon ve tanımı, Toplam kalite Yönetimi, Vaka incelemeleri				
Ders Veren	Öğr. Gör. Mustafa ZEYBEK				
Ders Kaynakları	Sorumlu ders elemanı ders sunuları				

Hafta	Konu
1	Kalite Kavramı
2	Standart ve Standardizasyon
3	Standartın Üretim ve Hizmet Sektöründeki Önemi
4	Yönetim Kalitesi ve Standartları
5	Çevre standartları
6	Yönetime katılma
7	Süreç yönetim sistemi (I)
8	Süreç yönetim sistemi (II)
9	Kaynak yönetimi sistemi
10	Üretimde kalite kontrolü
11	Muayene ve örnekleme
12	Toplam Kalite Kontrol
13	Kontrol Diyagramları
14	İstatistiksel Dağılımlar

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	6	3
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	2	11
Ara Sınav 1		4	1
Final		7	1
Ders İş Yükü:		51	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		2	

#### Program Çıktıları

- Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.
- İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
- Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.
- Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
- Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
- Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.
- Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
- Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
- Temel ve ileri yaşam desteği konusunda açıklar ve uygular.
- Acil sağlık hizmetlerinin sunumunda kullanılan ekipmanları tanımlar ve kullanır.
- Acil sağlık hizmetlerinin sunumunda kendinin, hastanın ve olay yerinin güvenliğini sağlar ve yönetir.
- Acil sağlık hizmetlerine yönelik yasal mevzuatları açıklar.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite Standartlarını Bilir ve Uygular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İstatistiksel Kalite Kontrol yöntemlerini bilir ve uygular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-