BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Hizmette Görüşme Teknikleri	SHB211	3	2 + 1	5,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)
Amaç	Bu dersin amacı öğrencilerin sosyal hizmet alanında mesleki görüşme yapabilmelerine ilişkin olarak mesleki görüşmenin özelliklerini, unsurlarını, ilkelerini, aşamalarını, tekniklerini öğrenmelerini sağlamak; tekniklerin seçimi, sıralaması ve entegrasyonunu öğrenmelerini sağlamak; farklı müracaatçı gruplarıyla mesleki görüşme yapmayı öğrenmelerini sağlamak; sosyal hizmette görüşme ilke ve tekniklerine ilişkin olarak bilgi ve beceri repertuarlarını geliştirmek ve öğrendikleri tekniklerde uygulama deneyimi kazanmalarını sağlamaktır.
Ders İçeriği	Mesleki görüşmenin özellikleri, unsurları, ilkeleri, aşamaları, teknikleri; tekniklerin seçimi, sıralaması, entegrasyonunu ve farklı müracaatçı gruplarıyla mesleki görüşme.
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Gül KARAHAN ÇOBAN
Ders Kaynakları	Alfred Kadushin, Çeviri: Özlem Karakuş-Yalçın Özdemir: Sosyal Hizmet Görüşme Teknikleri-Nika Yayınevi, Ankara., Gönül Erkan: Sosyal Hizmette Mülakat, Şafak Matbaacılık.

Hafta	Konu
1	Mesleki görüşmenin tanımı, özellikleri ve unsurları
2	Mesleki görüşmenin temelleri: bilgi temeli, beceri temeli, değer temeli
3	Mesleki görüşmenin ilkeleri
4	Mesleki görüşmenin aşamaları
5	Temel görüşme Teknikleri: yapılandırma, dinleme, empati, soru sorma, yansıtma
6	Diğer görüşme Teknikleri: sessizlik, mizah, metafor, tavsiye verme
7	Görüşmelerde tekniklerin seçimi, sıralaması ve entegrasyonu
8	Ara Sonav
9	Farklı müracaatçı Gruplarıyla mesleki Görüşme: çocuklar
10	Farklı müracaatçı Gruplarıyla mesleki Görüşme: ergenler ve gençler
11	Farklı müracaatçı Gruplarıyla mesleki Görüşme: engelliler ve yaşlılar
12	Farklı müracaatçı Gruplarıyla mesleki Görüşme: göçmen ve mülteciler,
13	Farklı müracaatçı Gruplarıyla mesleki Görüşme: gönülsüz/isteksiz/zor müracaatçılar
14	Farklı müracaatçı Gruplarıyla mesleki Görüşme: tıbbi sosyal hizmet birimlerinde mesleki görüşme
15	Final sınavı

Program Çıktıları	
1	Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2	Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3	İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4	İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5	Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6	Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7	Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8	Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9	Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10	Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11	Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
12	Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13	Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14	Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15	Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16	Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Görüşme ilke ve tekniklerini yorumlayabilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Görüşme aşamalarını sınıflandırabilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sosyal hizmet müdahalelerinde görüşme tekniklerini uygulayabilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Görüşmeleri raporlaştırabilecektir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/396255