

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İnsani Hizmet Örgütlerinde Gönüllü Çalışma	SHB251	3	2 + 1	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Sosyal hizmet öğrencilerinin bir gönüllü kimliği ile yürüteceği bu çalışma sürecinde kendini tanıması, bilgi ve uygulama deneyimi kazanması ve becerilerini geliştirmesi, süpervizyon altında gönüllü çalışma deneyimi kazanması amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	Bu dersin amacı sosyal hizmet öğrencilerinin tercih ettiği ve bölüm tarafından onaylanan bir insani hizmet kurum/kuruluşunda (merkezi/yerel/yerinden yönetim kuruluşları, sivil toplum örgütleri, uluslararası örgütlerin Türkiye temsilcilikleri vb.) gönüllü çalışma yapması, söz konusu alanı tanımaları, bu alana özgü sorun ve gereksinimleri anlamaları ve katkı vermeleridir.				
Ders Kaynakları	Tutar, Hasan(2017) İnsanlar ve Örgütler, Degar Yayınları, Tutar, Hasan(2017) Örgüt Kültürü, Detay Yayıncılık				

Hafta	Konu
1	Tanışma, dersin kapsamını belirleme ve temel kavramlar
2	İnsani Hizmet Örgütleri kavramının tanımı
3	İnsani Hizmet Örgütleri kavramının amacı, sorumlulukları
4	İnsani Hizmet Örgütleri kavramının özellikleri
5	İnsani Hizmet Örgütlerinde insan kaynakları yönetimi
6	Gönüllülük
7	İnsani Hizmet Örgütleri'nde gönüllü-profesyonel personelin çalışma ilişkileri
8	Ara sınav
9	Çeşitli ülkelerdeki sosyal hizmet uygulamalarında insani hizmet örgütlerinin incelenmesi
10	Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(I)
11	Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(II)
12	Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(III)
13	Uygulama sürecinde karşılaşılan etik problem ve açmazların vaka temelli tartışılması(IV)
14	Dersin genel değerlendirilmesi

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	14
Ara Sınav 1		10	1
Final		12	1
Ders İş Yüğü:		78	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		3,06	

Program Çıktıları	
1	Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2	Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3	İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4	İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5	Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6	Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7	Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8	Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9	Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10	Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11	Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
12	Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13	Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14	Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15	Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16	Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Sivil toplum örgütleri ve insani hizmet örgütleri arasındaki benzerlik ve farklılıkları açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gönüllülük ve gönüllü çalışma kavramlarını açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gönüllülerle çalışma konusunda gerekli bilgi ve becerileri kazanır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İnsani hizmet örgütlerinin yapısını, işleyişini ve personel yönetimini açıklar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gönüllülükle ilgili etik tutum ve davranışları açıklar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/396260>