

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Çalışma Hayatında Mobbing	SHB264	4	2 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Mobbing kavramı ve ortaya çıkışı hakkında detaylı bilgi edinmek, iş yerinde yaşanan mobbing davranışlarını, nedenleri, sonuçları ve bunlarla başa çıkma yöntemlerini öğrenmek. Uygulama ile öğrenilenleri pekiştirmek.				
Ders İçeriği	1. MOBBİNGİN ORTAYA ÇIKIŞI VE TARİHİ 2. MOBBİNG TANIMI VE BENZER KAVRAMLAR 3. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ NEDENLERİ- KİŞİSEL NEDENLER 4. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ NEDENLERİ-KURUMSAL NEDENLER 5. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ NEDENLERİ-SOSYAL NEDENLER 6. PSİKOLOJİK TACİZ SÜRECİ 7. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ YÖNÜ 8. ARA SINAV 9. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ SONUÇLARI-MAĞDUR İLE İLGİLİ SONUÇLAR 10. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ SONUÇLARI-MAĞDURUN AİLESİ İLE İLGİLİ SONUÇLAR 11. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ SONUÇLARI- ÖRGÜTSEL VE TOPLUMSAL SONUÇLAR 12. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZLE BAŞA ÇIKMA YOLLARI 13. MOBBİNG MAĞDURUNUN BAŞVURABİLECEĞİ HUKUKİ YOLLAR 14. CEZA HUKUKU AÇISINDAN PSİKOLOJİK TACİZ 15. İDARE HUKUKU AÇISINDAN PSİKOLOJİK TACİZ 16. FİNAL SINAV				
Ders Kaynakları	Ders Notları ve İnternet Kaynakları, İşyerlerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Bilgilendirme Rehberi. www.csgb.gov.tr				

Hafta	Konu
1	1. MOBBİNGİN ORTAYA ÇIKIŞI VE TARİHİ
2	2. MOBBİNG TANIM VE BENZER KAVRAMLAR
3	3. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ NEDENLERİ-KİŞİSEL NEDENLER
4	4. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ NEDENLERİ-KURUMSAL NEDENLER
5	5. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ NEDENLERİ-SOSYAL NEDENLER
6	6. PSİKOLOJİK TACİZ SÜRECİ
7	7. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ YÖNÜ
8	8. ARA SINAV
9	9. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ SONUÇLARI-MAĞDUR İLE İLGİLİ SONUÇLAR
10	10. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ SONUÇLARI-MAĞDURUN AİLESİ İLE İLGİLİ SONUÇLAR
11	11. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞININ SONUÇLARI-ÖRGÜTSEL VE TOPLUMSAL SONUÇLAR
12	12. İŞ YERİNDE PSİKOLOJİK TACİZLE BAŞA ÇIKMA YOLLARI
13	13. MOBBİNG MAĞDURUNUN BAŞVURABİLECEĞİ HUKUKİ YOLLAR
14	14. CEZA HUKUKU AÇISINDAN PSİKOLOJİK TACİZ
15	15. İDARE HUKUKU AÇISINDAN PSİKOLOJİK TACİZ
16	16. FİNAL SINAV

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	16
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	16	1
Ara Sınav 1		1	1
Ödev 1		16	1
Final		1	1
Uygulama 1		16	1
Ödev (Sunum)		5	1
Ders İş Yüğü:		87	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		3,41	

Program Çıktıları

1	Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2	Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3	İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4	İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5	Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6	Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7	Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8	Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9	Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10	Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11	Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
12	Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13	Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14	Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15	Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16	Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Psikolojik Taciz Sürecini bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Psikolojik Taciz Davranışının Yönünü Bilir Ve Tarafları Açısından Durum Analizi Yapabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası Belgelerde Psikolojik Taciz Konusunu bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yabancı Ülkelerdeki Hukuki Düzenlemeleri bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Türk Hukukunda Psikolojik Taciz Düzenlemelerini Ve Hukuka Başvuru Yollarını bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/396267>