



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İletişim Teknikleri	EHB370	1	3 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Evde Hasta Bakımı - Ön Lisans (Örgün, yüz yüze)				
Amaç	Öğrencilerin iletişim türleri çerçevesinde genel iletişim yeteneklerini; potansiyellerini geliştirmek, mesleki yazışma teknikleri hakkındaki bilgi düzeylerini artırmak, teknoloji ve iletişim bağlantısını teorik ve uygulama bağlamında kurabilmelerine yardımcı olmak, resmi ve gayri resmi iletişim arasındaki farkları hatırlatmak, sunum hazırlama ve sunuş yapma yeteneklerini geliştirmek dersin temel amaçlarını oluşturmaktadır.				
Ders İçeriği	İletişim ve dijital teknolojiler hakkında genel kavramları tanımlayan ve temel bilgiler aktaran konular içermektedir.				
Ders Kaynakları	AKTAŞ, Yaşar ve KILIÇ, Kenan, Bir Bakışta İletişim, Ankara, Paradigma Akademi Yayınları, 2013, ÖZDEMİR, Ali, Beden Dili Etkili İletişim-Etkili Konuşma, Ankara, Altınpost Yayınları, 2012, KAN, Metin, Etkili İletişim, İstanbul, Mavi Çatı Yayınları, 2017., ÖZER, Kadir, İletişimsizlik Becerisi, İstanbul, Sistem Yayıncılık, 2002				

Hafta	Konu
1	İletişim Kavramı ve Süreci
2	Etkili İletişim Kavramı ve Süreci
3	Etkili İletişimin Önündeki Engeller
4	Dinleme Becerisi
5	Empati Becerisi ve Empatik İletişim
6	Tutumlar ve Sosyal Etkiler ve İkna Edici İletişim
7	Etkili İletişim ve Duygusal Zeka
8	Sözsüz İletişim Becerileri
9	Beden Dili/Kinezik
10	Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi ve Mekan Kullanımı
11	Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik
12	Göz Teması ve Kroksemi
13	Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları ; Görgü ve Nezaket
14	İş Yaşamında İletişim

**Program Çıktıları**

1	Sağlık bakım sistemi içinde evde bakım hizmetlerinin yerini, evde bakım profesyonellerinin rol ve sorumluluklarını, hizmet sunumunda ekip çalışmasının önemini açıklayabilme
2	Evde Hasta Bakımı alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve bilişim teknolojilerini geliştirebilme
3	Evde Hasta Bakımı alanı ile ilgili uygulamalarda, değerlendirmede ve bilgilendirmede toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere göre bakım verebilme
4	Ev ortamında birey, aile, sağlık çalışanları açısından güvenli çevre oluşturulmasında risklere yönelik gerekli önlemleri alabilme
5	Etik ilkelerin ve etik kurulların eğitim uygulama ve araştırma alanlarında birey ve toplum için önemini açıklayabilme ve yaşam boyu öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavrayabilme
6	Sağlıklı ve hasta bireye verilen bakımının kalitesini ve sonuçlarını sağlık ekibi üyeleri ile değerlendirebilme
7	Sağlıklı ve hasta bireyi gelişim dönemlerine göre tanımlanan gereksinimlere uygun girişimleri uygulayabilme
8	En az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar yabancı dil bilgisine sahip olabilme
9	Hasta ve sağlıklı bireye-aileye -topluma sağlık eğitimi verebilme
10	Yaş dönemlerine uygun Evde Hasta Bakımı alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme
11	Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre içinde proje ve etkinlik planlayabilme
12	Birey, aile ve topluma hastalıkları önleyici, tedavi edici ve destekleyici evde bakım girişimlerini uygulayabilme, güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip edebilme

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Resmi ve resmi olmayan iletişim gereklerini açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sözsüz iletişim ve ilgili temel kavramlarını anlamlandırabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İletişim türlerini ve temel kavramlarını açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Temel iletişim modellerini ve kuramlarını bireylerarası iletişim ile ilişkilendirme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sözlü, sözsüz iletişim ve ilgili temel kavramlarını anlamlandırabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-