



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı	TUR108	2	3 + 0	4,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Yüz yüze, tartışmalı ders.)				
Amaç	Seyahat acenteleri ve tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğretmek, seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin hizmet ve ürünlerine ilişkin bilgiler vermek.				
Ders İçeriği	Tur operatörü, seyahat acentesi, paket tur kavramlarının tanıtılması, seyahat acenteleri ile ilgili yasal düzenlemeler ve paket tur içeriği hakkında bilgilerin verilmesi.				
Ders Kaynakları	Mahmut Demir, 2014, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık., İrfan Mısırlı, 2018, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık., Necdet Hacıoğlu, 2019, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Nobel Yayın Dağıtım, İnternet kaynakları				

Hafta	Konu
1	Seyahat Kavramı ve Seyahatin Tarihçesi
2	Seyahat Kavramı ve Seyahatin Tarihçesi
3	Turizmde Dağıtım Sistemi
4	Seyahat Acenteleri İle İlgili Temel Kavramlar
5	Seyahat Acentelerinin Faaliyetleri
6	Seyahat Acentelerinin Organizasyonu Ve Yönetimi
7	Seyahat Acenteleri İle İlgili Yasal Düzenlemeler
8	Seyahat Acenteciliği Ve Tur Operatörlüğü İle İlişkili Meslek Örgütleri
9	Tur Operatörlüğü Kavramı Ve Özellikleri
10	Paket Tur Tanımı, Özellikleri Ve Çeşitleri
11	Paket Tur Üretimi Ve Aşamaları
12	Tur Operatörleri İle Konaklama İşletmeleri Arasındaki İlişkiler
13	Turist Rehberliği
14	Seyahat İşletmelerinde Pazarlama

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	3	14
Ara Sınav 1		6	1
Dönem Sonu Uygulaması		12	1
Ders İş Yüğü:		102	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4	

Program Çıktıları	
1	Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.
2	Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriye sahip olur.
3	Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.
4	Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur.
5	Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.
6	Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.
7	Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.
8	Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.
9	Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.
10	Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.
11	Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.
12	Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.
13	Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.
14	Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Seyahat acentelerinin faaliyetlerini, sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonunu öğrenir.	5	1	5	1	4	5	1	1	3	4	2	3	2	5
Turizmde dağıtım sistemi hakkında bilgi sahibi olur.	4	1	4	1	3	1	1	1	2	4	1	1	2	3
Seyahat acenteciliği ile ilgili yasal düzenlemeleri bilir.	4	2	4	1	2	5	2	1	1	4	2	2	4	4
Tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğrenir	5	2	5	1	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3
Paket tur kavramını, tarihçesini, çeşitlerini, fiyatlandırmasını öğrenir.	5	2	4	1	3	2	1	1	2	4	2	3	4	5

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgi/tir/397084>